

Vilkår for reiseforsikring (reise09)



Reiseforsikring for reiser i hele verden.
Gjelder fra 22. mai 2024

Innholdsfortegnelse

A. Sammendrag av dekninger	1
B. Reiseforsikring	3
C. Tilleggsdekninger som er inkludert i «Super»	23
D. Ansvarsforsikring	26
E. Rettshjelpsforsikring	28
F. Felles bestemmelser og definisjoner	30

Dette må du vite om forsikringen din

Dette vilkåret gjelder for reiseforsikringen din.

I tillegg til dette vilkåret gjelder Generelle vilkår i Storebrand. Generelle vilkår inkluderer blant annet regler om vårt totale ansvar ved krig eller terror, muligheten for å si opp forsikringen og retten til renter i et skadeoppgjør.

I forsikringsbeviset står det hvilke dekninger forsikringen din omfatter. Det er viktig at du sjekker at opplysningene stemmer og at forsikringsbeviset inneholder dekningene du trenger.

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår.

Vi erstatter skader som skjer mens du er forsikret i Storebrand. Forsikringen gjelder så lenge den blir betalt og verken du eller Storebrand har sagt opp avtalen. Avtalen blir fornyet hvert år ved hovedforfall.

I tillegg til disse vilkårene og forsikringsbeviset gjelder:

- Lov av 16.juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (FAL)
- Lov av 16.juni 1989 nr. 70 om naturskadeforsikring

A. Sammendrag av dekninger

Dette er en forenklet oversikt. Forsikringsdekningene i tabellen kan klikkes på for å se detaljene i vilkårene. Det vil stå i forsikringsbeviset om du har valgt Standard eller Super.

Dekninger Forsikringssommene gjelder per hendelse	Standard (gjelder alle reiseforsikringer)		Super (Tilleggsdekning)	
	Enkeltperson	Familie	Enkeltperson	Familie
Summene er i NOK				
Antall reisedager	45 dager		Se forsikringsbevis	
Reisegods				
Forsikringssum, totalt inntil	50 000	100 000	Ubegrenset	
Verdisaker - samlet erstatning	15 000	30 000	150 000	300 000
Maks pr. enkeltgjenstand/ verdijgenstand	15 000		40 000	
Reisedokumenter/pass	5 000 pr. person		10 000 pr. person	
Nøkler	3 000		5 000	
Kontanter	3 000 pr. person		10 000 pr. person	
Mobiltelefon og nettbrett pr. enkeltgjenstand.	4 000		40 000	
Sykkel pr. enkeltgjenstand	10 000		40 000	
Uhellsdekning på reisegods.	Ikke omfattet		5 000	
Reisesyke				
Medisinske utgifter	Ubegrenset		Ubegrenset	
Hjemtransport	Ubegrenset		Ubegrenset	
Hjemkallelse	Ubegrenset		Ubegrenset	
Sykeledsagelse/Tilkallelse	Ubegrenset for 2 personer		Ubegrenset for 2 personer	
Reiseavbrudd	20 000	50 000 pr. skadetilfelle	Inntil reisens pris	
Avbestilling				
Reiser og leieforhold i hele verden inntil	50 000	100 000	Ubegrenset	
Forhåndsbetalte utflukter/arrangementer	1 000 pr. person når det er en del av reisen		Inkludert, når det er en del av reisen	
Forsinkelse				
Du kommer for sent til offentlig transportmiddel, overnatting	3 000 pr. person		Ubegrenset	
Du kommer for sent til offentlig transportmiddel, videretransport	20 000 pr. person		Ubegrenset	

Dekninger Forsikringssummene gjelder per hendelse	Standard (gjelder alle reiseforsikringer)		Super (Tilleggsdekning)	
	Enkeltperson	Familie	Enkeltperson	Familie
Summene er i NOK				
Forsinket avgang, overnatting	3 000 pr. person		Ubegrenset	
Forsinket avgang, innhenting av videretransport	1 500 pr. person		Ubegrenset	
Forsinket bagasje	3 000 pr. person		6 000 pr. person	
Utilgjengelig bagasje ved flyforsinkelse	500 pr. person		500 pr. person	
Tapte hotellutgifter og arrangement ved forsinket reise	Ikke omfattet		5 000 pr. person	
Tapt leiebil ved forsinket reise	Ikke omfattet		10 000	
Leie av sportsutstyr/barnevogn	Ikke omfattet		10 000	
Ulykke				
Varig medisinsk invaliditet barn	500 000		800 000	
Dødsfall barn	100 000		150 000	
Varig medisinsk invaliditet voksen	300 000		600 000	
Dødsfall voksen	150 000		500 000	
Personlig sikkerhet				
Evakuering grunnet krig/ terror/pandemi/epidemi/natur- katastrofe	Ubegrenset		Ubegrenset	
Egenandel på leiebil				
Ved skade på leiebil på feriereise	Ikke omfattet		Ubegrenset	
Skadeinsekter				
Bekjempelse av skadeinsekter etter utenlandsreise	150 000		150 000	
Veterinærutgifter	Ikke omfattet		1 000	
Reiseansvar (privat)	7 000 000		15 000 000	
Rettshjelp	100 000		100 000	

B. Reiseforsikring

B.1 Forsikringens gyldighet

Forsikringens varighet

Forsikringen gjelder for reiser med varighet på inntil det antall dager som står i ditt forsikringsbevis. Antall dager regnes fra du forlater din folkeregistrerte adresse i Norge og til du er tilbake på samme adresse.

Er reiseforsikringen kjøpt mens du befinner deg på reise, vil ikke forsikringen være gjeldende for denne reisen. Forsikringen kan vare opptil 2 ekstra dager utover forsikringsperioden, dersom noe uventet skjer (f.eks. værforhold) og som medfører lenger reisevarighet enn opprinnelig planlagt.

B.1.1 Hvem er forsikret

Forsikringen gjelder for den/de personer som er nevnt i forsikringsbeviset, som er medlem av norsk folketrygd, har fast bostedsadresse i Norge, er registrert i folkeregisteret, og som skal returnere til Norge etter reisen.

For familieforsikringen gjelder følgende

1. Ektefelle/samboer må ha samme folkeregistrerte bostedsadresse som forsikringstaker i Norge
2. Egne barn er omfattet av familieforsikringen frem til barnet har fylt 21 år. Det er en forutsetning at barnet har samme folkeregistrerte adresse som en av sine foreldre
3. Ektefelles/samboers/partners særkullsbarn er omfattet under samme forutsetninger som egne barn
4. Barn født av surrogatmor er omfattet fra det tidspunkt barnet er endelig utskrevet fra sykehuset etter fødselen
5. Adoptivbarn fra og med det tidspunkt du har overtatt den faktiske omsorgen for barnet
6. Fosterbarn som har samme bostedsadresse som deg i folkeregistret

For egne barn, barn født av surrogatmor, adoptivbarn og fosterbarn er man dekket av familieforsikringen frem til barnet har fylt 21 år. Det er en forutsetning at barnet har samme folkeregistrerte adresse som en av sine foreldre.

B.1.2 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på reiser i hele verden. Reisen anses som startet når du har forlatt din folkeregistrerte adresse i Norge og anses som avsluttet når du er tilbake på samme adresse

B.1.3 Forsikringen gjelder ikke

1. Når man oppholder seg på sin faste eller midlertidige bostedsadresse
2. Når man oppholder seg på undervisningssted, studiested, skole, skolefritidsordning, barnehage
3. Når man er i militærtjeneste, men man er dekket på permisjon, eller reise til eller fra militærbasen
4. Når man er på sitt faste eller midlertidige arbeidssted jf. § 10 i lov om Yrkesskadeborsikring
5. På ekspedisjoner og lignende reiser. Med det menes spesielt risikofylte turer til mer utilgjengelige områder uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur, langt til nærmeste sykehus eller vanskelig å få tak i helsepersonell eller transport, som krever større og spesiell utrustning for ett spesielt formål. Eksempler på ekspedisjoner er: Skiturer på Grønland, sykling gjennom Sahara, turer til Arktis, Antarktis, Sibir, Amazonas, Himalaya, Andesfjellene, Nord-Canadas villmark eller fjellbestigning i utilgjengelige fjellområder over 6 000 meter.

6. For reiser til eller i områder som Utenriksdepartementet offisielt fraråder reise til eller opphold i. Forsikringen vil være ugyldig på hele reisen, selv om Utenriksdepartementets reiseråd oppheves etter avreise.
7. På reiser til steder hvor det er stor risiko for liv og helse på grunn av krig, opprør, terrorangrep, naturkatastrofer eller epidemier.

Forsikringen omfatter heller ikke eiendeler som er oppbevart på ovennevnte steder når du selv er på reise.

B.1.4 Streik, lockout eller konkurs

Forsikringen dekker ikke tap, skade, eller merutgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt som inntreffer når du er på reise. Merutgifter eller økonomisk tap på grunn av konkurs er ikke omfattet.

B.1.5 Tapt arbeidsfortjeneste

Forsikringen dekker ikke tapt arbeidsfortjeneste – uansett årsak.

B.2 Avbestilling

Avbestillingsdekningen starter når du kjøper reisen og slutter når reisen starter ved at du forlater din folkeregistrerte adresse i Norge. Du må ha betalt for reisen før avreisedatoen. Det er et krav om at lege er oppsøkt før du avbestiller. Reisen skal også være avbestilt hos reiseoperatør før avreise.

B.2.1 Hva forsikringen dekker

Forsikringssummer avbestilling gjelder per hendelse	Standard (gjelder alle reiseforsikringer)		Super (Tilleggsdekning)	
	Enkeltperson	Familie	Enkeltperson	Familie
Summene er i NOK				
Reiser og leieforhold i hele verden inntil	50 000	100 000	Ubegrenset	
Forhåndsbetalte utflukter/arrangementer	1 000 pr. person når det er en del av reisen		Inkludert, når det er en del av reisen	

Avbestillingskostnader for transport og overnatting som du har betalt før skadetilfellet inntraff. Det er en forutsetning at du har avbestilt reisen, overnattingen, leieforholdet og turisttjenestene før avreise. Hvis reisekostnadene gjelder for flere enn de som er omfattet av din forsikring, dekkes kun din/deres andel av reisekostnadene.

Med avbestillingskostnader menes det innbetalte beløp du ikke får refundert ved avbestilling før avreise. Hvis du har betalt for avbestillingsbeskyttelse, erstatter vi bare reisearrangørens avbestillingsgebyr. Billetter du har kjøpt på forhånd for spesielle arrangementer eller utflukter er dekket av forsikringen hvis de er en del av den avbestilte reisen. Arrangementer eller utflukter må være en del av en reise med overnatting og transport. Vi dekker ikke enkeltstående arrangementer som f.eks. konserter, show, kurs som ikke er omfattet av en reise og finner sted i nærområdet der du bor (se definisjon av arrangement i [punkt F.1.2](#)).

Reiseforsikringen må ha vært aktiv i minst 14 dager før skadetilfellet inntraff, for at avbestillingsforsikringen skal gjelde. Denne 14-dagers ventetiden gjelder ikke hvis du har byttet forsikringen over til oss fra et annet selskap og denne forsikringen var gyldig i det forrige forsikringsselskapet da du bestilte reisen. Forsikringen dekker ikke avbestilling etter at reise er påbegynt, se punkt B.1 ([Forsikringens varighet](#))

Forsikringen dekker avbestilling hvis

1. En av følgende personer blir uventet, akutt og behandlingskrevende syk, alvorlig skadet i en ulykke, dør uventet eller uventet akutt forverring av eksisterende sykdom eller kronisk lidelse:
 - Du eller noen i nærmeste familie (se definisjon av nærmeste familie i [punkt F.1.2](#))
 - Din eneste reiseledsager, eller noen i dennes nærmeste familie (se definisjon av nærmeste familie i [punkt F.1.2](#))
 - En person du skal bo hos på reisen
 - En i ditt reisefølge, når inntil seks personer har kjøpt reisen sammen, til samme sted

Med nærmeste familie mener vi ektefelle, samboer, registrert partner, barn, fosterbarn, særkullsbarn, adoptivbarn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinne, svigerforeldre, svigerdatter eller svigersønn

2. Brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade i egen bolig, kontor eller forretning og som gjør at det er nødvendig at du er til stedet.
3. Når en nøkkelperson som man er avhengig av for å få gjennomført reisen (f.eks. dirigent, kaptein, sjåfør) blir uventet syk, alvorlig skadet eller dør mindre enn 14 dager før avreise.
4. Hvis Utenriksdepartementet (UD) utsteder et offisielt reiseråd som fraråder reiser til ditt reisemål utenfor Norge, og reiserådet fortsatt gjelder når det er 72 timer igjen til planlagt avreise, erstatter vi avbestillingskostnader. Det er en forutsetning at det ikke foreligger et offisielt reiseråd fra UD da reisen ble bestilt, og at reiserådet gjelder på avreisetidspunktet.
5. At din egen eller din ektefelles/samboers/barns/eneste reiseledsagers planlagte behandling, undersøkelse eller operasjon i Norge, fremskyndes eller utsettes slik at behandlingen skjer mens du skulle vært på reise og endringsmelding om dette mottas mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato.
6. Hvis du eller din ektefelle/samboer/barn/eneste reiseledsager blir innkalt som meddommer eller vitne i en retts sak mens du skulle vært på reise og innkallingen kommer mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato.
7. At det på reisemålet inntreffer en naturkatastrofe som gjør reisemålet utilgjengelig eller når denne naturkatastrofen medfører at det er fare for liv og helse å oppholde seg der, kan Selskapet avgjøre at avbestillingsdekningen skal gjelde.
8. Samlivsbrudd mellom deg og din ektefelle/samboer når dere skal på en felles ferie.

B.2.2 Hva forsikringen ikke dekker

Disse utgiftene erstatter vi ikke:

1. Skatter, avgifter, tap av ubrukt voucher/tilgodelapp, bonuspoeng
2. Gebyr ved refusjon av skatter og avgifter
3. Reiser som er overdratt til andre
4. Egen timeshare-andel, inkl. årlige kostnader og tapte leieinntekter, leie av lokaler og årlige kostnader for campingplass, hytte, hus eller hybel
5. Arrangementer, kurs, reiser, opphold, turisttjenester eller leieforhold som er avlyst eller kansellert av arrangør
6. Det du kan kreve refundert av reisearrangør, transportør eller utleier i henhold til gjeldende avbestillingsbestemmelser
7. Reisekostnader du har lagt ut for, betalt for eller spandert på andre enn deg selv eller medforsikrede på denne forsikringsavtalen
8. Tap av sesongkort, klippekort og årskort
9. Jobbreise, dersom ikke annet fremgår av forsikringsbeviset

10. Reiser til områder som på betalingstidspunktet er omfattet av et offisielt reiseråd fra Utenriksdepartementet. Dette gjelder selv om reiserådet blir endret eller opphevet etter betalingstidspunktet.
11. Avgifter til skole, kurs eller seminarer
12. Reiser som er kjøpt før forsikringen trådte i kraft, med mindre forsikringen er videreført fra annet selskap og var gyldig der da reisen ble kjøpt

Avbestilling dekkes ikke på grunn av

1. Akutt forverring av kronisk lidelse eller sykdom når det er sannsynlig at dette vil inntreffe før planlagt avreise
2. Undersøkelse, behandling, og/eller innleggelse på sykehus som var planlagt eller du stod på venteliste før reisen ble bestilt
3. Sykehusopphold, utredning, undersøkelse, behandling eller rekonvalesens som tar lengre tid enn planlagt
4. Graviditetskomplikasjoner og fødsel etter 36. svangerskapsuke (se definisjon av 36 svangerskapsuke i [punkt F.1.2](#))
5. At reisens hensikt bortfaller
6. Flyskrekk
7. Frykt for situasjonen på reisemålet, eksempelvis frykt for sykdom, smitte, krig eller terror i andre tilfeller enn som beskrevet i [punkt B.7 Evakuering](#)
8. Pålagt karantene og andre forebyggende smitteverntiltak
9. Streik og konkurs (se [punkt B.1.4](#) streik, lockout eller konkurs)

B.2.3 Sikkerhetsforskrifter

Du må avbestille reisen hos reisearrangør, transportør, hotell, utleier eller reisebyrå straks det er klart at du ikke kan gjennomføre reisen. Om konsekvensen av å ikke overholde sikkerhetsforskriften, se [punkt F.1 aktsomhetskrav](#) og FAL § 4-8 (Overtredelse av sikkerhetsforskriftene).

B.2.4 Skadeoppgjørregler

Dokumentasjonskrav

Man må sende Storebrand de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige, og som vi trenger for å beregne ansvar og utbetale erstatning. Følgende må sendes inn ved krav om erstatning.

1. Reisedokument/billetter/leiekontrakt i original og kvittering for betalt reise/leieforhold
2. Bekreftelse fra reisearrangør som viser dato for avbestilling og hva du vil få refundert av reisearrangøren
3. Legeattest som bekrefter: at legen ble oppsøkt før reisen ble avbestilt og har vurdert at reisen ikke kan gjennomføres på grunn av uventet, akutt og behandlingskrevende sykdom, ulykkesskade eller uventet dødsfall, inntruffet før avreise
Når en nøkkelperson, en i din nærmeste familie, din eneste reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie er årsak til at reisen må avbestilles, må det sendes inn legeattest fra vedkommende sin lege (se definisjon av nærmeste familie og din eneste reiseledsager i [punkt F.1.2](#))
4. Skaderapport, takstrappport eller politirapport som bekrefter at avbestilling skyldes brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade

Begrensninger

1. Avbestillingskostnader kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske tap. Omkostninger som refunderes av andre, dekkes derfor ikke.

- Er det tegnet flere forsikringer som dekker avbestillingen, skal Selskapet varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige sikredes reelle økonomiske tap.
- Kan avbestillingskostnader kreves erstattet av andre, trer selskapet inn i sikredes krav for den del av tapet som er utbetalt under forsikringen. Dersom du har kjøpt reisearrangørens avbestillingsbeskyttelse eller avbestillingsgaranti, erstatter vi bare reisearrangørens avbestillingsgebyr.
- Dersom sikrede har krav på å få refundert reisens pris fra transportør, reisearrangør, eller utleier, erstatter Storebrand bare avbestillingsgebyr.

B.3 Forsinkelser

Forsikringssummer forsinkelse gjelder per hendelse	Standard (gjelder alle reiseforsikringer)		Super (Tilleggsdekning)	
	Enkeltperson	Familie	Enkeltperson	Familie
Summene er i NOK				
Du kommer for sent til offentlig transportmiddel, overnatting	3 000 pr. person		Ubegrenset	
Du kommer for sent til offentlig transportmiddel, videretransport	20 000 pr. person		Ubegrenset	
Forsinket avgang, overnatting	3 000 pr. person		Ubegrenset	
Forsinket avgang, innhenting av videretransport	1 500 pr. person		Ubegrenset	
Forsinket bagasje	3 000 pr. person		6 000 pr. person	
Utilgjengelig bagasje ved flyforsinkelse	500 pr. person		500 pr. person	

B.3.1 Forsinket reise

Forsikringen dekker

Forsikringen dekker merutgifter til reise og overnatting når en forsinkelse har oppstått etter at reisen din er påbegynt (altså reist fra folkeregistrert adresse eller aktuelle transportetappe).

- Du kommer for sent til forhåndsbetalt offentlig transportmiddel**
Hvis du skal reise med forhåndsbetalt offentlig transportmiddel (for eksempel fly, båt, tog eller buss), men en forsinkelse på minst 1,5 time gjør at du kommer for sent, erstatter vi rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter til transport og overnatting for å innhente den fastlagte reiseruten. Ved bruk av egen bil for å innhente reiseruten dekkes kr 3.50 pr km. Med det menes at dersom transportmiddelet du reiser med ankommer 1,5 time for sent, slik at du mister din forhåndsbetalte offentlige transport videre, dekkes ekstrautgifter til transport og overnatting slik at du kan hente igjen den forhåndsbetalte reisen din. Forsinkelsen må ha oppstått etter at du startet fra din folkeregistrerte adresse eller underveis på din transportetappe
- Forsinket avgang for offentlig transportmiddel**
Hvis ditt forhåndsbetalte offentlig transportmiddel blir forsinket, og ikke går til avtalt tidspunkt, erstatter vi rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter til overnatting. Dersom transportør av det offentlige transportmiddelet ikke klarer å innhente reiseruten innen 24 timer, erstatter vi også merutgifter til ny transport for at du skal komme frem til ditt reisemål.

Med det menes at dersom transportøren ikke kan tilby deg en ny transport videre innen 24 timer, så kan du få dekket rimelige og nødvendige merutgifter for ny transport videre

Forsinkelsen må skyldes

1. Værforhold som forsinker det offentlige transportmiddelet forsikrede har betalt billett og skal reise med.
2. Teknisk feil eller trafikkuhell (se definisjon av trafikkuhell i [punkt F.1.2](#)) med det offentlige transportmiddelet du reiser med, eller skal reise med.
3. Teknisk feil eller trafikkuhell (se definisjon av trafikkuhell i [punkt F.1.2](#)) som krever berging av den privatbil du reiser med.

Forhåndsgodkjennelse

Merutgifter til overnatting og innhenting av reiseruten skal forhåndsgodkjennes av oss eller vår 24-timers vakttelefon når utgiftene ventes å overstige 7 000 kroner.

Dokumentasjonsplikt

Følgende dokumentasjon må sendes inn ved krav om refusjon.

1. Skriftlig bekreftelse på årsaken til forsinkelsen fra reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap, samt hvor lang forsinkelsen var
2. Originalkvitteringer for merutgiftene til transport og overnatting
3. Dokumentasjon på opprinnelig/planlagt reiserute
4. Du må først kreve ny reise og overnatting av reiseselskapet eller transportør

Forsikringen dekker ikke

1. Forsinket offshore transport
2. Flyforsinkelse som skyldes bemanningsproblemer hos flyselskap
3. Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004, og som flyselskap, reisearrangør, trafikkelskap eller andre er pliktige til å betale
4. Reise- og overnattingsutgifter som er betalt med bonuspoeng, CashPoints eller andre medlemsfordeler
5. Utgifter til mat og drikke
6. Forsinkelse som skyldes streik og konkurs (se [punkt B.1.4](#) streik, lockout eller konkurs)

B.3.2 Forsinket bagasje

Når innsjekket bagasje på utreisen ankommer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportøren (PIR-rapport) dekkes rimelig, nødvendig dokumenterte innkjøp av klær og toalettsaker for bruk i den tiden bagasjen er savnet.

Unntatt er

- Innkjøp i løpet av hjemreisen eller etter hjemkomst

B.3.3 Utilgjengelig bagasje ved flyforsinkelse

Hvis du ikke får tilgang til din bagasje på grunn av flyforsinkelser og forsinkelsen medfører transitt med overnatting, dekkes rimelig, nødvendig og dokumentert innkjøp av klær og toalettsaker.

Dokumentasjonsplikt forsinket og utilgjengelig bagasje

Følgende dokumentasjon må sendes inn ved krav om refusjon:

1. Skriftlig bekreftelse på forsinkelsen fra transportør (PIR-rapport)
2. Originalkvitteringer for utgiftene

B.4 Reisegods

B.4.1 Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker personlig reisegods som du har med for eget bruk under reise og opphold. Dette inkluderer også ting du har leid og etter skriftlig kontrakt/leieavtale har overtatt ansvaret for. Forsikringen gjelder også for innsjekket bagasje som er sjekket inn på samme transportmiddel som deg.

Forsikringssummer reisegods gjelder per hendelse	Standard (gjelder alle reiseforsikringer)		Super (Tilleggsdekning)	
	Enkeltperson	Familie	Enkeltperson	Familie
Summene er i NOK				
Forsikringssum, totalt inntil	50 000	100 000	Ubegrenset	
Verdisaker – samlet erstatning	15 000	30 000	150 000	300 000
Maks pr. enkeltgjenstand/ verdigenstand	15 000		40 000	
Reisedokumenter/pass	5 000 pr. person		10 000 pr. person	
Nøkler	3 000		5 000	
Kontanter	3 000 pr. person		10 000 pr. person	
Mobiltelefon og nettbrett pr. enkeltgjenstand.	4 000		40 000	
Sykkel pr. enkeltgjenstand	10 000		40 000	

Hvilke tap/skade forsikringen gjelder for

1. Tyveri og ran av gjenstander som du har i din besittelse som beskrevet i § 321, 327 og 328 i straffeloven. Hvis du først mister eller glemmer igjen tingene dine, og noen senere plukker opp og beholder dem, anses det som ulovlig tilegnelse av hittegods, og ikke som tyveri.
2. Hærverk som beskrevet i § 351 i straffeloven
3. Trafikkuhell: Kollisjon eller utforkjøring som skjer med motorkjøretøy, båt, sykkel eller campingvogn (se definisjon av trafikkuhell under [punkt F.1.2](#))
4. Brann, nedsoting, direkte lynnedslag og eksplosjon. Med brann menes ild som er kommet løs. Svi- og gnistskader regnes ikke som brann.
5. Vannskade. Med vannskade menes utstrømming fra bygnings rørledning eller vann som plutselig trenger inn i bygningen fra terreng eller grunn
6. Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv
7. Hvis innsjekket reisegods blir skadet eller tapt, og dette kan dokumenteres av transportør (PIR-rapport)
8. Klær som blir klippet opp/ødelagt av helsepersonell på grunn av sykdom eller ulykke

9. Pass eller ID: Kostnader for å erstatte et pass eller nasjonalt ID-kort hvis det blir skadet eller tapt på grunn av nevnte årsaker i punktene over. Forsikringen dekker rimelige og nødvendige utgifter til gjenskaffelse og innhenting av den fastlagte reiseruten

Egenandel

For standard reiseforsikring gjelder egenandel på 1 000 kroner ved erstatning under reisegods. Super reiseforsikring har ikke egenandel på reisegods.

B.4.2 Hva forsikringen ikke dekker

Hvilke tap/skader forsikringen ikke gjelder for

1. Skader fra vanlig bruk, som slitasje eller feil på produktet
2. Skader gjort av din nærmeste familie, som ektefelle, barn, foreldre og søsken
3. Skade på innsjekket koffert, bag, ryggsekk og annen emballasje
4. Skader under transport forårsaket av lekkasje, knuste ting, matvarer som blir dårlige, eller at gjenstander på grunn av sin tilstand eller form har forårsaket skade
5. Ekstra utgifter du får på grunn av tapt eller skadet bagasje
6. Skade eller tap som skyldes underslag eller bedrageri som beskrevet i §§ 371, 372, 390 og 391 i straffeloven.
7. Skader på utstyr for luftsport, vannsport og droner mens de brukes
8. Mindre skader som for eksempel riper eller flekker
9. Økonomisk tap utover skade på eller tap av gjenstandene
10. Tap og skader forårsaket av kjæledyr (se definisjon av kjæledyr under [punkt F.1.2](#))
11. Gjenstander man mister eller forlegger

Gjenstander vi ikke dekker

1. Gjenstander som er kjøpt av arbeidsgiver eller er kjøpt i forbindelse med yrke, næringsvirksomhet eller annet inntektsgivende arbeid
2. Motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør. Med tilbehør menes bl.a. alarm, reservedeler og fastmontert musikkanlegg, mobiltelefon og skiboks/bagasjeboks. Kjøreutstyr til motorkjøretøy som kjøredress, hjelm, hansker og støvler regnes ikke som reisegods når dette er i bruk, eller når det oppbevares sammen med kjøretøyet. Små elektriske kjøretøy er likevel dekket (se definisjon av små elektriske kjøretøy i [punkt F.1.2](#))
3. Utstyr for basehopping
4. Møbler og flyttegods
5. Varer, vareprøver, verktøy, og måleinstrumenter. Håndholdt GPS regnes ikke som måleinstrument
6. Papirer som tegninger, manuskripter, verdipapirer, og ID-kort
7. Samleobjekter som for eksempel frimerker og kunst
8. Nærings- og nytelsesmidler
9. Dyr
10. Ting du leier på reisen uten en avtale som sier du er ansvarlig for dem
11. Ved tap av nøkler dekkes ikke skifte av lås
12. Gjenstander som er kjøpt eller mottatt som gave utenfor Norge, eller kontanter som er ført ut fra Norge, og som ikke er deklart ved innførsel eller utførsel i henhold til gjeldende regelverk. Se Tolloven/Merverdiavgiftsloven med forskrifter

B.4.3 Hvor forsikringen ikke gjelder

1. Når man oppholder seg på sin faste eller midlertidige bostedsadresse.

2. Når man oppholder seg på undervisningssted, studiested, skole, skolefritidsordning og barnehage
3. Når man er i militærtjeneste, men man er dekket på permisjon, eller reise til eller fra militærbasen
4. Når man er på sitt faste eller midlertidige arbeidssted jf. § 10 i lov om Yrkesskadeforsikring
5. Tyveri av sykkel, små elektriske kjøretøy, sykkeltilhenger eller påmontert utstyr (se definisjon av sykkel og små elektriske kjøretøy i [punkt F.1.2](#)) oppstått innenfor hjemsteds-/undervisningssteds-/ arbeidsstedskommune

Forsikringen omfatter heller ikke tap av eller skade på reisegods som er oppbevart i eller på ovennevnte steder, uansett tidspunkt, når du selv er på reise.

B.4.4 Med verdisak menes

1. Smykker, ur, perler, edelstener og edelt metall
2. Antikviteter, kunstgjenstander, tepper
3. Pelsverk, vesker, briller
4. Foto-/videoutstyr, med tilbehør, PC-/datautstyr, mobiltelefon og annet elektronisk utstyr/tilbehør
5. Musikkinstrumenter og musikkutstyr
6. Våpen med tilbehør og ammunisjon
7. Andre enkeltgjenstander med tilbehør med verdi over 40 000 kroner

Sumbegrensning for enkeltgjenstand gjelder også for verdisaker.

B.4.5 Sikkerhetsforskrifter

Det er viktig at du gjør det du kan for å unngå skade. Disse sikkerhetsforskriftene er våre krav til deg og din familie som er omfattet av forsikringen. Hvis dere ikke har fulgt kravene kan retten til erstatning bli redusert eller falle bort, se [punkt F.1.1](#) (aktsomhetskrav) og FAL § 4-8 (Overtredelse av sikkerhetsforskriftene)

1. Pass godt på gjenstandene dine, og ikke la de ligge uten tilsyn. Sørg for at ingen gjenstander ligger igjen når du drar fra et sted.
2. Ting du ikke har på deg, må oppbevares trygt. Lukk og lås oppbevaringsstedet, og hold nøkler eller koder skjult for andre. Vinduer skal lukkes og låses
3. Viktige eiendeler som lommebøker, edelt metall, penger, ID-papirer og verdifulle smykker, klokker må ikke ligge igjen i kjøretøy eller rom/steder andre enn du og ditt nærmeste reisefølge har tilgang til. Ha dem på deg, eller låst inn i en safe
4. La ikke tingene dine stå igjen ubevoktet i kjøretøy, båt, campingvogn eller telt om natten. Med natten menes tidsperioden 00.00 – 06.00
5. Pakk tingene dine godt for transport. Ikke legg ting som kan gå i stykker eller er verdifulle som smykker, elektronikk, kontanter, designvesker, mobiltelefon, briller, medisiner, pass, perler, edelstener og edelt metall i innsjekk bagasje
6. Lås sykkelen eller små elektriske kjøretøy med sykkellås når den ikke er i bruk. Ta av og ta med deg lett demonterbart tilbehør. Sikkerhetsforskriften i [punkt B.4.5.4](#) (La ikke tingene dine stå igjen ubevoktet i kjøretøy, båt, campingvogn eller telt om natten) vil også gjelde for oppbevaring av sykkel

B.4.6 Skadeoppgjørregler

Bestemmelsene nedenfor gjelder istedenfor FAL § 6-1 (erstatningsberegning).

1. Meldeplikt.

Tyveri, ran, innbrudd og andre tap og skader skal straks meldes til lokalt politi, transportør eller reiseleder på stedet. Tapt eller skadet bagasje under transport er det viktig at du melder til transportør med det samme, og får en rapport fra dem på det. Dersom bortkomne gjenstander kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, plikter du straks å underrette oss. Du har da rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake innen 14 dager etter at gjenstandene er kommet til rette. I motsatt fall blir gjenstandene vår eiendom

2. Dokumentasjonsplikt.

Du skal snarest gi oss de opplysninger og den dokumentasjon (kvitteringer, garantibevis m.m.) vi trenger for å beregne vårt ansvar og utbetale erstatning. Du må ta vare på skadede gjenstander og på forespørsel sende de til oss. Se FAL § 8-1 (sikredes opplysningsplikt ved skadeoppgjør). Kontanter erstattes kun dersom dokumentasjon på uttak foreligger. For verdigjenstander og for merkevarer av sko, klær, solbriller, vesker og lignende kan vi kreve fremlagt kvittering fra kjøp i butikk og i tillegg kontoutskrift eller garantibevis hvor kjøpet fremgår. Dersom slik dokumentasjon etter anmodning ikke fremlegges, gis ingen erstatning

3. Erstatningsberegning.

Tap og skade erstattes inntil angitt forsikringssum, men aldri over forsikringsverdien. Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen vil koste å kjøpe tilsvarende gjenstand.

Tabell for aldersfradrag

Ved gjenanskaffelse, der gamle ting erstattes med nye, gjøres det fradrag i prosent basert på alderen til den skadede eller tapte tingen. Dette fradraget tar hensyn til hvor lenge den skadede eller tapte tingen har vært i bruk eller hvor gammel den er. Jo eldre tingen er, desto større kan fradraget være, siden verdien vanligvis reduseres over tid på grunn av slitasje eller utdatert teknologi. Tabellen skal forstås slik at dersom for eksempel klær og skotøy er under 1 år så beregnes ikke aldersfradrag. Dersom klær og skotøy er to år så regnes 2 år á 10 prosent aldersfradrag tilsvarende 20 prosent aldersfradrag.

Gjenstand	Antall år uten aldersfradrag	Aldersfradrag i % per år	Maks fradrag
Klær og skotøy	1 år	10 %	80 %
Mobiltelefon og datautstyr	1 år	20 %	80 %
Sykkel	3 år	10 %	80 %

Annet reisegods: Aldersfradrag på grunnlag av sannsynlig brukstid og slitasje. Fradraget kan maksimalt bli 80 %.

Antikviteter, kunstgjenstander, og andre gjenstander som er mottatt brukt, som arv, gave eller er kjøpt brukt, erstattes etter gjenanskaffelsespris for tilsvarende brukt gjenstand eller etter omsetningsverdien.

Vi kan avgjøre om skaden/tapet skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon, gjenanskaffelse eller at vi skaffer i det vesentlige tilsvarende gjenstand. Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det vi hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse. Ved reparasjon eller gjenanskaffelse, har vi rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes. Tapt/skadet reisegods eller utgifter i forbindelse med dette kan aldri kreves erstattet med mer enn ditt reelle økonomiske tap.

Er det flere som er ansvarlig for tap/skade, overtar vi din rett til erstatning fra andre for det beløp du har fått utbetalt fra oss. Vi har rett til å kontrollere dine opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre og har ikke plikt til å utbetale erstatningen før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

B.5 Reisesyke

B.5.1 Hva forsikringen dekker

Forsikringen omfatter dokumenterte merutgifter påløpt i forsikringstiden til nødvendig og vanlig medisinsk behandling som oppstår under din reise, og som skyldes at du blir uventet akutt syk, blir påført personskade eller dør som følge av en slik hendelse. Forverring av sykdom eller lidelse som er kjent og under behandling før avreise er ikke å anse som uventet og akutt sykdom oppstått på reise. Vi erstatter bare utgifter som du blir belastet mens du er forsikret i Storebrand. Utgiftene må påløpe på reisen, innenfor det antall reisedager som forsikringen gjelder for. I tillegg omfatter forsikringen medisinsk evakuering med returreise/ innhenting/hjemkallelse og utgifter som følge av din eneste reiseledsagers akutte sykdom, personskade, uventede dødsfall eller hjemkallelse.

Forsikringssummer reisesyke gjelder per hendelse	Standard (gjelder alle reiseforsikringer)		Super (Tilleggsdekning)	
	Enkeltperson	Familie	Enkeltperson	Familie
Summene er i NOK				
Medisinske utgifter	Ubegrenset		Ubegrenset	
Hjemtransport	Ubegrenset		Ubegrenset	
Hjemkallelse	Ubegrenset		Ubegrenset	
Sykeledsagelse/Tilkallelse	Ubegrenset for 2 personer		Ubegrenset for 2 personer	
Reiseavbrudd	20 000	50 000 pr. skadetilfelle	Inntil reisens pris	

1. Medisinske utgifter

Med medisinske utgifter menes:

- Legehonorar og/eller utgifter til sykehusopphold. Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/personskade som krever fortløpende behandling er begrenset til de første 30 døgn etter det første legebesøket
- Medisin og medisinsk utstyr foreskrevet av behandlende lege på stedet.
- Nødvendige behandlingsutgifter foreskrevet av lege, som for eksempel fysikalsk eller kiropraktisk behandling
- Nødvendige reiseutgifter til/fra medisinsk behandling. 3,50 kroner pr. km refunderes ved bruk av privat bil

2. Tannbehandling.

Utgifter til tannlege erstattes

- Med inntil 5 000 kroner pr. skadetilfelle når tannskade etter personskade må behandles på reisen
- Med inntil 1 000 kroner pr. skadetilfelle når akutt tannsykdom eller tannskade ved spising må behandles på reisen

3. **Utsettelse av fastsatt reise hjem eller videre.**

Vi erstatter rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting når du av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette fastsatt hjemreise eller ikke kan reise videre som planlagt. Slike merutgifter erstattes også når det inntreffer uventet akutt og alvorlig sykdom, alvorlig personskade eller dødsfall i din nærmeste familie bosatt på reisemålet (se definisjon av nærmeste familie i [punkt F.1.2](#))

4. **Hjemtransport**

Hjemtransport må godkjennes av Storebrand eller SOS. Etter forhåndsgodkjennelse fra oss erstattes syketransport til kvalifisert behandlingssted eller til hjemsted i Norge når nødvendig medisinsk behandling ikke kan gis der du befinner deg

Dersom du etter hjemreise er i stand til å gjenoppta reisen vil rimelige, nødvendige og dokumenterte utgifter til å reise tilbake til reisemålet erstattes når returreisen finner sted innen 14 dager etter avsluttet behandling. Det er en forutsetning at returreisen finner sted innenfor den avbrutte reisens planlagte reisetid. Ved behandling utenfor Norge erstatter vi merutgifter til reise direkte til ditt bosted i Norge, når hjemreise er medisinsk forsvarlig (se definisjon av merutgifter i [punkt F.1.2](#))

Ved dødsfall erstatter vi utgifter ved transport av kiste eller urne til hjemsted i Norge. I stedet for hjemtransport kan vi erstatte bisettelse/begravelse på stedet med inntil 40 000 kroner pr. skadetilfelle.

5. **Hjemkallelse.**

Vi erstatter dine rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter for reise og opphold når du må reise på grunn av:

- akutt og uventet alvorlig sykdom, alvorlig personskade eller uventet dødsfall til en i din nærmeste familie bosatt i et EØS-land (se definisjon av nærmeste familie i [punkt F.1.2](#))
- brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade i din bolig, forretning eller kontor i Norge og som krever at du er til stede.

Etter hjemkallelse erstatter vi returreise som beskrevet i punkt 4 Hjemtransport. Returreise må finne sted innen 14-dager etter hjemreise.

Vi erstatter én hjemreise per skadetilfelle, begrenset til prisen for en hjemreise til hjemsted i Norge.

6. **Tilkallelse av den nærmeste familien din til ditt reisested**

Vi erstatter rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting ved tilkallelse av inntil to i din nærmeste familie bosatt i et EØS-land på grunn av din akutte og alvorlige sykdom, alvorlige personskade eller uventede dødsfall. Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er bestemt at du blir hjemtransportert innen kort tid eller du allerede er innlagt på sykehus eller behandlingssted i Norge. Tilkall må forhåndsgodkjennes av Storebrand eller SOS

7. **Ledsagelse**

Vi erstatter rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting for en lege, sykepleier eller nærstående person, som ledsager deg dersom du rammes av et forsikringstilfelle beskrevet i [punkt B.5.1](#) og når ledsager skal:

- Være sammen med deg på reisemålet til hjemreise eller viderereise er mulig i de tilfeller hjemreise eller videre reise er utsatt/endret etter ordre fra lege på stedet (se definisjon av lege i [punkt F.1.2](#))
- Følge deg på reise til et behandlingssted eller til ditt hjemsted i Norge.

- Ledsagelse må forhåndsgodkjennes av Storebrand eller SOS

8. Din eneste reiseledsager

Vi erstatter rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting når fastsatt hjemreise må utsettes eller den planlagte reisen videre må endres på grunn av at din eneste reiseledsager blir akutt syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør i forsikringstiden. Merutgifter erstattes også når din eneste reiseledsager må reise hjem på grunn av forhold som nevnt i punkt B.5.1 hjemtransport og hjemkallelse. Vi erstatter inntil 60 000 kroner pr. skadetilfelle.

9. Erstatning for tapte feriedager

Forsikringen erstatter feriedager hvis:

- du, din eneste reiseledsager eller en medforsikret medreisende blir hjemkalt, eller transportert hjem etter forhåndsgodkjennelse fra oss. Erstatning utbetales for deg og alle medforsikrede medreisende som også må avbryte reisen og reise hjem før planlagt.
- du, din eneste reiseledsager eller en medforsikret medreisende blir innlagt på sykehus eller beordret til sengeleie av behandlende lege på reisemålet. Erstatning utbetales for deg som ble syk og én medforsikret medreisende.

Det er reisens pris som danner grunnlaget for erstatningen, og vi utbetaler erstatning for antall tapte dager i forhold til antall planlagte dager. Antall tapte dager må være innenfor forsikringens varighet, antall dager står beskrevet i forsikringsbeviset. Med reisens pris forstås det du har betalt for reise og opphold til og med første sykedag /avbruddsdag. Antall dager sengeleie regnes fra datoen du oppsøkte lege første gang. Hvis du reiser med egen bil, beregner vi 3,50 kroner pr. km tur/retur hjemsted i Norge som reisens pris. Erstatningen er personlig og kan ikke overdras eller arves. Erstatningen er begrenset inntil 2 000 kroner pr. person pr. døgn inntil reisens pris.

Utgifter som ikke skal inkluderes i reisens pris:

- Årlige kostnader for timesharebolig, hytte eller annen eiendom
- Bonuspoeng, CashPoints og andre medlemsfordeler
- Skole, kurs eller seminarer
- Det du har fått refundert fra transportør, hotell eller utleier etter reisens avbestillingsregler

10. Utflukter/arrangementer

Vi erstatter for forhåndsbetalte utflukter/arrangementer som du ikke fikk benyttet fordi du var innlagt på sykehus, måtte reise hjem eller fordi din behandlende lege på stedet (se definisjon av lege og arrangementer i punkt F.1.2), forbød deg å delta. Erstatningen er begrenset til 6 000 kroner per skadetilfelle.

11. Telefonutgifter

Nødvendige og dokumenterte telefonutgifter til assistanseselskapet som selskapet benytter eller til selskapet dekkes med inntil 1 000 kroner.

12. Psykologisk krisehjelp

Vi erstatter utgifter til psykologisk krisehjelp ved akutte psykiske lidelser som er forårsaket av at du f.eks. er utsatt for ran, overfall, ulykkeskade, brann, trafikkulykke, naturkatastrofe, kaping eller terrorangrep på reise.

Det dekkes inntil 20 behandlingstimer per forsikringsår hos psykolog eller psykiater, maksimalt 2 år etter at hendelsen inntraff. Det er en betingelse at typen og omfanget av behandlingen godkjennes av Storebrand eller

SOS sin lege, før behandlingen starter. Behov for psykologisk krisehjelp må være meldt innen 12 måneder etter hendelsen.

B.5.2 Hva forsikringen ikke dekker

Hvilke utgifter forsikringen ikke dekker

1. Behandling av sykdom og utgifter som påløper etter at du er kommet tilbake til ditt faste eller midlertidige bosted i Norge
2. Lete- og redningsaksjoner
3. Sykehjems-, rekreasjons og kuropphold
4. Behandling eller kontroll av kjent sykdom og lidelse når det før avreise er planlagt undersøkelse, behandling eller operasjon
5. Sykdom og lidelse som er kjent før avreise eller du før avreise er henvist av lege eller er på venteliste for utredning, diagnostisering eller behandling på grunn av symptomer på sykdom/lidelse og når reisens hensikt er konsultasjon/undersøkelse/behandling og/eller operasjon
6. Behandling som skyldes bruk eller misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer eller abstinensbehandling og/eller medisiner som følge av dette
7. Utgifter til behandling og eller opphold etter det tidspunkt forsikrede unnlater å la seg transportere hjem, når selskapet i samråd med lege har avgjort at hjemtransport kan finne sted
8. Behandling eller opphold i de tilfeller hvor selskapet, i samråd med lege, har avgjort at behandlingen kan vente til etter hjemkomst til Norge
9. Kosmetisk behandling eller kirurgi
10. Reise- og overnattingsutgifter som er betalt med bonuspoeng, CashPoints eller andre medlemsfordeler
11. Forebyggende smitteverntiltak som for eksempel test for å avklare sykdom ved pandemi
12. Økonomisk tap utover det som er nevnt i [punkt B.5.1](#)
13. Privat lufttransport som ikke er rekvirert av lege eller sykehus
14. Utgifter til mat og drikke

Vi erstatter ikke utgifter som er oppstått på grunn av

1. Boksing, bryting, judo, karate og annen kamp-/selvforsvarssport eller trening til dette
2. Utførelse av eller medvirkning til kriminell handling
3. Basehopping, hanggliding, paragliding, flyving med mikro- og ultralette fly
4. Opphold og behandling ved private klinikker i Norden
5. At undersøkelse, behandling og/eller operasjon forårsaker komplikasjoner eller forverring av tilstanden
6. Fortsatt opphold og behandling i utlandet når hjemtransport er medisinsk forsvarlig
7. Graviditetskomplikasjoner og fødsel etter 36. svangerskapsuke (se definisjon av gravid i [punkt F.1.2](#))
8. Svært alvorlig sykdom i sluttstadiet
9. Feilbehandling/feilmedisinering
10. Sports-/fritidsdykking dypere enn 40 meter, motorsport som utøves i konkurranser og trening til dette.

B.5.3 Hvor forsikringen ikke gjelder

Forsikringen gjelder ikke når du oppholder deg

1. Når man oppholder seg sin faste eller midlertidige bostedsadresse eller hjemstedskommune
2. Når man oppholder seg på undervisningssted, studiested, skole, skolefritidsordning og barnehage
3. Når man er i militærtjeneste, men man er dekket på permisjon, eller reise til eller fra militærbasen

4. Når man er på sitt faste eller midlertidige arbeidssted jf. § 10 i lov om Yrskeskadeforsikring

B.5.4 Skadeoppgjørregler

1. Dokumentasjonsplikt

Du skal snarest søke lege og følge dennes anvisning om behandling. Videre skal du sørge for skriftlig bekreftelse fra den behandlende legen på stede ved avbrutt reise/tapte feriedager og kunne fremlegge dokumentasjon på at utgiftene som har påløpt skyldes de årsaker som er nevnt i punkt B.5.1 (hva reisesyke dekker) og har inntruffet i forsikringstiden. Vår alarmsentral vil gi deg veiledning og sørge for at du får behandling ved et egnet behandlingssted. Vi vil også kunne stille betalingsgaranti overfor sykehus eller lege, slik at du selv slipper å legge ut for behandlingen.

2. Forhåndsgodkjennelse

Hjemtransport, medisinsk evakuering, ledsagelse og tilkallelse skal forhåndsgodkjennes av oss eller SOS. Ved sykehusinnleggelse eller når utgiftene ventes å overstige 7 000 kroner skal du uten ugrunnet opphold underrette oss.

3. Erstatningsberegning

Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/personskade som krever fortløpende behandling er begrenset til de første 30 døgn etter det første lege/tannlegebesøket. Dersom hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes.

For å sikre kvaliteten av den medisinske behandling, og et godt samarbeid med behandlende lege eller sykehus, forbeholder vi oss retten til å kunne henvise deg til den lege eller det sykehus du skal benytte.

Storebrand har rett til å innhente opplysninger fra leger, sykehus mfl. som er nødvendige for behandlingen av den aktuelle sak.

B.6 Ulykke

Forsikringssummer ulykke gjelder per hendelse	Standard (gjelder alle reiseforsikringer)		Super (Tilleggsdekning)	
	Enkeltperson	Familie	Enkeltperson	Familie
Summene er i NOK				
Varig medisinsk invaliditet barn	500 000		800 000	
Dødsfall barn	100 000		150 000	
Varig medisinsk invaliditet voksen	300 000		600 000	
Dødsfall voksen	150 000		500 000	

B.6.1 Gyldighet

Forsikringen gjelder hele døgnet så lenge den er i kraft. Er du på reise, gjelder forsikringen i den forsikringstid som er avtalt og fremgår av Forsikringsbeviset.

Forsikringen gjelder når en ulykkesskade rammer den forsikrede. Med ulykkesskade forstås fysisk skade på en person forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre begivenhet, et ulykkestilfelle, som inntreffer i forsikringstiden. Psykiske skader er ikke omfattet.

Ulykkesforsikring gjelder når det fremkommer av forsikringsbeviset at forsikringen omfatter ulykkesforsikring.

B.6.2 Hva forsikringen omfatter, hvis ikke annet fremkommer i forsikringsbeviset

1. Dødsfall

2. Varig medisinsk invaliditet

3. Behandlingsutgifter

Vi erstatter vanlige og nødvendige behandlingsutgifter i Norge og som påløper i løpet av de to første årene etter skaden til leger, tannleger, medisiner og forbindelsessaker foreskrevet av leger, tannleger, kiropraktorer, fysioterapi-behandling foreskrevet av leger og nødvendige reiseutgifter til/fra behandling. Ved tannskader hos barn under 18 år, refunderes også, etter forhåndsgodkjenning av oss, utgifter til første permanente tannbehandling (bro, krone) selv om sluttbehandlingen må utsettes utover to år på grunn av alder. Oppgjør skal skje senest ti år etter utgangen av det året da skaden inntraff, basert på kostnadsoverslag fra tannlege/tanntekniker. Det er en forutsetning at ikke utgiftene kan kreves erstattet av andre. Erstatningen for behandlingsutgifter er begrenset til 5% av forsikringssum ved varig medisinsk invaliditet.

B.6.3 Begrensninger

Yrke og erverv med forhøyet risiko

Ved utøvelse av yrker med forhøyet ulykkesrisiko gjelder ikke ulykkesforsikringen (B.6 Ulykke).

Med yrker med forhøyet ulykkesrisiko forstås yrker som utøves i høyden (stige, stillas, lift o.l.), ved hjelp av maskiner og produksjonsutstyr, omgang med kjemiske midler og yrker innenfor landbruk og skogbruk, transportvirksomhet, brannvesen, vakthold, politi og fengselsvesen, dykking, all offshorevirksomhet, yrkesfiske, tjeneste i militæret (også i marinen og flyvåpenet), produksjonsarbeid i steinbrudd, sand- og grustak, all fremstilling knyttet til fremstilling, lagring, bruk og transport av eksplosiver, stuntaktiviteter og luftakrobatikk.

Yrkesutøvelse i forbindelse med bygging og vedlikehold av eget hjem/fritidsbolig som bare nyttes av forsikrede til private formål, er omfattet av forsikringen.

B.6.4 Hva forsikringen ikke omfatter

1. Psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende.

Forsikringen gir ikke rett til erstatning for psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende som omfattes av diagnosekodene fra og med F00 til og med F99, i henhold til ICD-10* og følgene av slike lidelser.

**)ICD-10 er 10. revisjon, med senere endringer, av den internasjonale statistiske klassifikasjonen av sykdommer og beslektede helseproblemer, fastsatt av Verdens Helseorganisasjon – WHO*

2. Sykdom, smitte og andre særlig tilstander.

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes sykdom, sykkelig tilstand eller anlegg for dette, for eksempel

skader som oppstår i forbindelse med epileptisk anfall, bevissthetstap, hjerneslag e.l. Forsikringen omfatter heller ikke følgende tilstander, selv om en ulykkeshendelse er utløsende årsak:

- slagtilfelle
- hjerteinfarkt
- kreft
- smertetilstander i rygg, med mindre smertene har oppstått som følge av røntgenologisk påvisbart brudd i ryggsøylen og bruddet skyldes ulykkeshendelse
- infeksjonssykdommer, med mindre infeksjonen har kommet gjennom en vevsskade som følge av en ulykkeshendelse. Stikk og bitt av insekt regnes ikke som en ulykkeshendelse.

3. **Forgiftning.**

Forsikringen omfatter ikke ulykkesskade som skyldes forgiftning av mat, drikke eller nytelsesmidler.

4. **Medisinsk behandling/bruk av medikamenter.**

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade forårsaket av medisinsk undersøkelse, behandling og lignende eller ved inntak av medikamenter, med mindre du er blitt behandlet på grunn av en ulykkesskade vi svarer for.

5. **Arr og vansiring.**

Forsikringen gir ikke rett til erstatning for arr og vansiring som gir en invaliditetsprosent på mindre enn 15%.

6. **Sport og aktiviteter med særlig risiko.**

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes deltakelse i/trening til:

- boksing, bryting, judo, karate og annen kamp-/selvforsvarssport
- Basehopping, hanggliding, paragliding, flyving med mikro- og ultralette fly
- sports - og fritidsdykking dypere enn 40 meter, og motorsport som utøves i konkurranser og trening til dette.
- stuntaktiviteter og sport, idrett og ekspedisjoner som gir inntekt eller sponsormidler på mer enn 1G pr. år
- fredsbevarende styrker eller i andre lands/organisasjoners militære/paramilitære styrker

7. **Slagsmål, kriminelle handlinger og gjengjeldelsesforhold.**

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes at du frivillig deltar i slagsmål, deltar, utfører eller medvirker til kriminelle handlinger eller er offer for gjengjeldelsesforhold i forbindelse med egen deltakelse i en straffbar handling.

8. **Forsettlig fremkalling av forsikringstilfellet.**

Har du forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er vi ikke ansvarlig. Vi er likevel ansvarlig hvis du på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av din handling. Vi svarer uansett ikke for selvmord eller forsøk på selvmord. Dersom kravstiller kan sannsynliggjøre at selvmordet skyldes en akutt sinnsforvirring, som har en ytre årsak, ikke en sinnslidelse, er vi allikevel ansvarlig. Om uaktsom fremkalling av et forsikringstilfelle (se punkt [F.1.1 aktsomhet](#))

9. **Søk og redning.**

Forsikringen omfatter ikke utgifter ved lete-/redningsaksjoner.

10. **Behandlingsutgifter.**

Forsikringen omfatter ikke følgende behandlingsutgifter:

- utgifter ved tannskader som skyldes tygging eller biting

- merutgifter til undersøkelse, behandling og opptrening i private klinikker og helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger og behandlere uten offentlig refusjonsrett
- utgifter til hjelpemidler
- transport fra skadested

11. Tannskader.

Tannskader gir ikke rett til invaliditetserstatning

B.6.5 Skadeoppgjørregler

1. Lege- og spesialistklæringer

Både du og selskapet har rett til å innhente lege- og spesialistklæringer som har betydning for erstatningsberegningen. Dersom vi finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig. Hvis du befinner deg utenfor Norge, kan vi kreve at du fremstiller deg for lege i Norge for vurdering av om vilkårene for erstatning foreligger. Vi betaler legens honorar.

2. Samvirkende årsaker

Erstatningen reduseres forholdsmessig hvis andre forhold, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til behandlingsbehov, varig medisinsk invaliditet eller forsikredes død.

3. Varig medisinsk invaliditet

Invaliditetserstatning utbetales når forsikringstilfellet er inntruffet og vi har mottatt et erstatningskrav med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne vårt endelige ansvar. Erstatningen fastsettes på grunnlag av den invaliditetsgrad ulykken representerer og forsikringssummen. Den medisinske invaliditetsgrad fastsettes på grunnlag av tabellene gitt av Sosial- og helsedepartementet i forskrift av 21.04.97, del II og III. Det skal ikke tas hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid (uføregrad), fritidsinteresser o.l. Fører ulykkestilfellet til at du får flere skader, fastsettes invaliditetsgraden ut fra en samlet vurdering, på samme måte som for yrkesskade (kalt reduksjonsmetoden). Medfører ulykkesskaden økning av en tidligere funksjonsnedsettelse, gjøres det fradrag i medisinsk invaliditet tilsvarende tidligere funksjonsnedsettelse. Når andre forhold medvirker til at den medisinske invaliditeten blir høyere enn skaden alene tilsier, ytes en forholdsmessig erstatning (se punkt B.6.5 2 Samvirkende årsaker).

4. Dødsfall

Medfører ulykkesskaden dødsfall innen 2 år etter skadedato, betales dødsfallserstatning. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade, kommer til fradrag. Dør forsikrede av annen årsak innen 2 år etter skadedato, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning. Dør forsikrede senere enn 2 år etter skadedato, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad skaden ville ha medført.

Ved dødsfall tilfaller erstatningen forsikredes ektefelle/registrerte partner, jf. FAL kap. 15. Har ikke forsikrede slike, eller de ikke lenger er i live ved forsikredes død, tilfaller erstatningen forsikredes arvinger etter lov eller testamente i henhold til arvelovens bestemmelser. En person anses ikke som ektefelle når det på dødsfallstidspunktet er gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelse ikke er rettskraftig eller endelig.

Ønsker forsikringstaker at utbetaling ved død skal tilfelle spesielt utpekte personer, begunstigede, må dette avtales med oss. Hvis samboer er oppnevnt som begunstiget uten å være navngitt, skal slik samboer forstås som

den person avdøde, på dødsfallstidspunktet, levde sammen med i et ekteskapslignende forhold og de to har hatt felles folkeregistrert bostedsadresse de siste to årene, eller den person som har felles barn og felles bolig med forsikrede. En person regnes ikke som samboer dersom det på dødsfallstidspunktet forelå forhold som var til hinder for at et lovlig ekteskap kunne inngås, eller at det er åpenbart at et faktisk samlivsbrudd har funnet sted på et tidligere tidspunkt

B.7 Evakuering

Vi erstatter rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting til nærmeste sikre destinasjon eller til hjemsted i Norge. Evakueringsutgifter dekkes når UD eller lokale myndigheter råder deg til å evakuere.

Evakueringen skal skje i henhold til UD eller lokale myndigheters evakueringsråd.

Forsikringssum evakuering gjelder per hendelse	Standard (gjelder alle reiseforsikringer)		Super (Tilleggsdekning)	
	Enkeltperson	Familie	Enkeltperson	Familie
Summene er i NOK				
Evakuering grunnet krig/terror/ pandemi/epidemi/naturkatastrofe	Ubegrenset		Ubegrenset	

Forsikringen dekker:

Vi dekker evakuering når årsaken er:

1. Krig, terrorhandling, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden på reise utenfor Norge. Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder voldshandlinger eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser og som fremstår å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt. Det forutsettes at området ble ansett som fredelig før du reiste dit. Generelle vilkår punkt 3.3 og krig og uroligheter fravikes
2. Pandemi eller epidemi som bryter ut på reise utenfor Norge. Med epidemi menes smittsom alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker.
3. Naturkatastrofe på reise utenfor Norge. Med naturkatastrofe mener vi jordskjelv, vulkanutbrudd eller annen naturkatastrofe, som skyldes plutselige og voldsomme naturkrefter av en helt ekstraordinær karakter. Generelle vilkår punkt 3.2 om jordskjelv og vulkanske utbrudd fravikes.

Vi forbeholder oss retten til å pålegge deg å evakuere til nærmeste sikre destinasjon eller til ditt hjemsted i Norge, hvis vi anser at risikoen ved å bli i området er for høy. Se punkt [F.1.1. aktsomhetskrav](#).

Hvis det ikke er mulig å evakuere når evakueringsrådet blir gitt, vil vi erstatte merutgifter inntil retur til nærmeste destinasjon/hjemsted i Norge er mulig, maksimalt i 30 dager etter at hendelsen inntraff.

Det utbetales også erstatning for avbrutt ferie etter reglene i [punkt B.5.1.9](#) (Erstatning for tapte feriedager). Det er reisens pris som danner grunnlaget for erstatning for tapte feriedager etter evakuering til Norge. Vi utbetaler erstatning for antall tapte dager i forhold til antall planlagte dager. Med reisens pris forstås det du har betalt for reise og opphold til og med første avbruddsdag. Hvis du reiser med egen bil, beregner vi kr. 3,50 pr. km tur/retur hjemsted i Norge som reisens pris. Erstatningen er personlig og kan ikke overdras eller arves. Erstatningen er begrenset inntil kr. 2 000 pr. person pr. døgn inntil reisens pris.

Utgifter som ikke skal inkluderes i reisens pris:

- Årlige kostnader for timesharebolig, hytte eller annen eiendom
- Bonuspoeng, CashPoints og andre medlemsfordeler
- Skole, kurs eller seminarer
- Det du har fått refundert fra transportør, hotell eller utleier etter reisens avbestillingsregler

Forsikringen dekker ikke

Forsikringen dekker ikke utgifter til evakuering hvis sikrede har reist inn i området etter at den aktuelle situasjonen er oppstått eller varslet.

Forsikringen dekker ikke utgifter som kan kreves erstattet fra andre i henhold til lov eller avtale, for eksempel transportør, reiseoperatør, hotell eller lignende

B.8 Bekjempelse av veggedyr, kakkellakker og skjeggkre etter utenlandsreise

Forsikringssum bekjempelse skadedyr gjelder per hendelse	Standard (gjelder alle reiseforsikringer)		Super (Tilleggsdekning)	
	Enkeltperson	Familie	Enkeltperson	Familie
Summene er i NOK				
Bekjempelse av veggedyr, kakkellakker og skjeggkre etter utenlandsreise	150 000		150 000	

Forsikringen dekker

Forsikringen dekker bekjempelse av skadeinsekter som du har fått med deg hjem etter en reise utenfor Norge. Forsikringen gjelder bekjempelse i sikredes faste bolig. Vi dekker aktivitet som skjer i forsikringstiden.

Forsikringen omfatter bekjempelse

1. Veggedyr
2. Kakerlakker
3. Skjeggkre

Med bekjempelse menes relevante tiltak som skal redusere eller utrydde forekomst av skadeinsekter. Bekjempelsestiltak bestemmes og utføres/ledes av Storebrands samarbeidspartnere. Storebrands samarbeidspartnere avgjør om avdekning eller tilkomstarbeider er nødvendig for bekjempelsen. Ved angrep av skadeinsekter, eller mistanke om dette, skal Storebrand kontaktes før tiltak iverksettes. Ved bekjempelse av skjeggkre dekkes inntil 3 befaringer det første året etter at skaden ble meldt.

Forsikringen dekker ikke

1. Bekjempelse i andre bygninger enn boligbygningen, som garasjer eller bod/loft/kjeller i fellesareal
2. Fjerning av døde skadeinsekter eller deres etterlatenskaper, også om dette medfører vond lukt.
3. Andre kostander enn til bekjempelse, som åpning av konstruksjoner, sikring mot skadeinsekter, skade eller skjemmende utseende på innbo som følge av skadeinsekt angrep
4. Forsikringen gjelder ikke dersom det drives næringsvirksomhet i tilknytning til boligen og de aktuelle skadedyr kan ha sin årsak i eller er vanlig i denne type virksomhet

5. Skade eller skjemmende utseende på innbo og løse ting (løsøre)
6. Bekjempelse av aktivitet som startet før du kjøpte forsikringen og heller ikke bekjempelse etter at forsikringen har opphørt, selv om aktiviteten startet i forsikringstiden
7. At Storebrands samarbeidspartnere ikke kan komme fram til forsikringsstedet med bil. For forsikringsobjekter uten veiforbindelse for bil må forsikringstaker bekoste ekstra transport og reisetid ved inspeksjon og bekjempelse

Egenandel

Ved bekjempelse av skadeinsekter er egenandelen 2 000 kroner.

Dokumentasjonskrav

Reisedokumenter som bekrefter reisens destinasjon og periode.

C. Tilleggsdekninger som er inkludert i «Super»

C.1 Super

Når det fremgår av Forsikringsbeviset at Super er avtalt, gjelder Del A og B over med de utvidelsene som følger av del C nedenfor.

C.1.1 Hvem forsikring gjelder for

For familieforsikringen omfattes også barnebarn og oldebarn frem til de er 21 år, når de er på reise med forsikringstaker, såfremt de ikke er omfattet av en annen reiseforsikring. Se definisjon av nærmeste familie i [punkt F.1.2.](#)

C.1.2 Hvilke skader forsikringen gjelder for.

1. Egenandel på leid kjøretøy på feriereise

Forsikringssum egenandel leiebil gjelder per hendelse	Super (Tilleggsdekning)	
	Enkeltperson	Familie
Summene er i NOK		
Egenandel på leid kjøretøy på feriereise	Ubegrenset	

Forsikringen dekker

Egenandelen ved ytre skade på leiebil til eget bruk i løpet av feriereisen. Forsikringen erstatter egenandelen du som leietaker blir holdt ansvarlig for, i henhold til leiekontrakten, hvis

- Den leide bilen eller motorsykkelen blir stjålet eller påført ytre skade
- Nøkkelen til den leide bilen eller motorsykkelen blir tapt eller påført ytre skade

Hendelsen må skje i løpet av en feriereise med minst én overnatting, i leieperioden. Det er en forutsetning for forsikringen at kjøretøyet er forsikret med kaskoforsikring (CDW - Collision Damage Waiver og TP - Theft Protection), og at egenandelen du blir holdt ansvarlig for står i leiekontrakten. Egenandelen må være betalt før du søker refusjon hos oss.

Forsikringen dekker ikke

- Leiebil i forbindelse med flytting eller hjemkjøring av varer
- Leid moped, scooter, lett motorsykkel t.o.m. 125cc, ATV, snøscooter og andre kjøretøy som ikke er bil eller motorsykkel
- Leid kjøretøy på jobbreise
- Leid kjøretøy som skal disponeres av andre enn de som er omfattet av denne forsikringen
- Kjøretøy du har leid av privatperson, leasingbil eller bil som tilhører bildeling eller bilkollektiv
- Kjøretøy som du leier/låner i forbindelse med at et kjøretøy er til service eller reparasjon
- Skader som oppstår i sammenheng med utøvelse av motorsport

Denne egenandelsdekningen omfatter ikke skader som ikke dekkes av leiebilforsikringen.

Skadeoppgjørregel

Når det er oppstått en skade skal Sikrede skriftlig melde fra til selskapet uten ugrunnet opphold. Kravet skal dokumenteres med kopi av leiebilavtalen og dokumentasjon på betalt egenandel til utleiefirmaet.

2. Leie av utstyr ved forsinkelse

Forsikringssum forsinket bagasje gjelder per hendelse	Super (Tilleggsdekning)	
	Enkeltperson	Familie
Summene er i NOK		
Leie av sportsutstyr/barnevogn	10 000 pr. person	

Forsikringen dekker

Leie av barnevogn, musikkinstrument, sykkel, ski eller annet sportsutstyr når dette er forsinket med fly, jf. punkt B.3 Forsinkelser. Sportsklær anses ikke som sportsutstyr, men vil være dekket som klær under punkt B.3.2.Forsinket bagasje. Dersom det ikke er mulig å leie sportsutstyr eller barnevogn, dekker vi kjøp inntil 5 000 kroner per skadetilfelle. Maks erstatningssum er 10 000 kroner til sammen for kjøp og eller leie av sportsutstyr eller barnevogn.

Forsikringen gjelder i den perioden overnevnte utstyr var forsinket.

Dokumentasjonskrav

PIR-rapport, bekreftelse fra transportselskapet og kvittering for leid utstyr hvor pris og leieperiode fremkommer, sendes inn til selskapet.

3. Uhellsdekning

Forsikringssum uhell gjelder per hendelse	Super (Tilleggsdekning)	
	Enkeltperson	Familie
Summene er i NOK		
Uhellsdekning på reisegods.	5 000	

Forsikringen dekker

Annen plutselig og uforutsett fysisk skade på personlige reisegods enn de som er nevnt i punkt B.4.1 hvilke tap/skade forsikringen gjelder for, som skyldes en plutselig ytre årsak. Forsikringen dekker inntil 5 000 kroner samlet

per skadetilfelle. At reisegods mistes/bortkommer er ikke å anse som fysisk skade.

Skadeårsaken må være kjent og kunne knyttes til et bestemt skadetidspunkt. Det er en forutsetning at den skadede gjenstanden kan fremvises på forespørsel fra oss.

Egenandel

På uhellsdekningen er det egenandel for mobiltelefon og nettbrett (tavle-PC, tablet og berøringsskjermsetning). Fra og med andre gangs skade på mobil og nettbrett er egenandelen 2 000 kroner. Dette gjelder innenfor en periode på 2 kalenderår.

Forsikringen dekker ikke

Unntak og begrensninger som fremkommer i [punkt B.4.2](#) gjenstander vi ikke dekker og [punkt B.4.3](#) (hvor forsikringen ikke gjelder) gjelder også her.

4. Kjæledyr

Forsikringssum kjæledyr gjelder per hendelse	Super (Tilleggsdekning)	
	Enkeltperson	Familie
Summene er i NOK		
Veterinærutgifter	1 000	

Forsikringen gjelder for kjæledyr som sikrede eier og som er med på reise ut fra forsikringsadressen i Norge. Det er en forutsetning at dyret er ID-merket og vaksinert i henhold til det regelverk som gjelder i EU/EØS. Forsikringen gjelder ikke for dyr som skal delta på utstillinger, i konkurranser eller som bare skal brukes i avl.

Forsikringen dekker

Vi erstatter for nødvendige veterinærutgifter på grunn av akutt sykdom eller ulykkesskade inntruffet på reise utenfor Norden, innen EU/EØS. Erstatningen er maks inntil 1 000 kroner.

5. Tapte hotellutgifter, arrangement og leiebil ved forsinket reise

Forsikringssummer forsinket reise gjelder per hendelse	Super (Tilleggsdekning)	
	Enkeltperson	Familie
Summene er i NOK		
Tapte hotellutgifter og arrangement ved forsinket reise	5 000 pr. person	
Tapt leiebil ved forsinket reise	10 000	

Ved forsinket reise dekker vi tapte hotellutgifter, arrangement eller leiebil dersom forsinkelsen skyldes

- Værforhold som forsinker det offentlige transportmiddelet forsikrede har betalt billett og skal reise med.
- Teknisk feil eller trafikkuhell med det offentlige transportmiddelet du reiser med, eller skal reise med.
- Teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av den privatbil du reiser med. Se definisjon av trafikkuhell i [punkt F.1.2](#)

Forsikringen dekker

1. Betalte utgifter for inntil én hotellovernatting, og forhåndsbetalte billetter til ett arrangement som du ikke får benyttet (se definisjon av arrangement i [punkt F.1.2](#)). Du må ankomme minst 8 timer forsinket til reisemålet. Vi erstatte inntil 5 000 kroner per person
2. Tapt leieavtale for bil eller motorsykkel. Du må ankomme minst 1,5 timer forsinket til avtalt hentetidspunkt, og leieavtalen ble kansellert pga. forsinket oppmøte. Vi erstatte din kansellerte og forhåndsbetalte leieavtale med inntil 10 000 kroner per skadetilfelle

Forsikringen dekker ikke

- Tapte hotellutgifter, arrangement og leiebil ved forsinkelse på jobbreise
- Utgifter som du har rett til å få refundert av arrangør eller utleiefirma
- Billetter som er overdratt til andre
- Leid moped, scooter, ATV, snøscooter og andre kjøretøy som ikke er bil eller motorsykkel
- Leid kjøretøy som skal disponeres av andre enn de som er omfattet av denne forsikringen
- Kjøretøy du har leid av privatperson

Følgende dokumentasjon må sendes inn ved krav om erstatning

- Skriftlig bekreftelse på forsinkelsen, og årsaken til den, fra reisearrangør, trafikksekskap eller bergingssekskap
- Dokumentasjon for utgifter som kreves refundert.
- Dokumentasjon på at leieavtalen ble kansellert på grunn av forsinket oppmøte.

D. Ansvarsforsikring

D.1.1 Ansvar

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

D.1.2 Hva forsikringen dekker

Forsikringssum reiseansvar gjelder per hendelse	Standard (gjelder alle reiseforsikringer)		Super (Tilleggsdekning)	
	Enkeltperson	Familie	Enkeltperson	Familie
Reiseansvar	7 000 000		15 000 000	

Forsikring omfatter ditt rettslige erstatningsansvar for skade du har voldt i egenskap av privatperson etter gjeldende rett i det enkelte land. Med skade forstås personskade eller tingskade. Personskade er inntruffet når en person påføres skade, sykdom eller død. Tingskade er inntruffet når løsøre eller fast eiendom skades eller går tapt, eller når elektronisk lagret informasjon forvaskes eller går tapt. Økonomisk tap som følge av en dekningsmessig skade regnes som en del av skaden.

Skaden må være konstatert av deg eller av skadelidte i løpet av forsikringstiden. Skaden vurderes under den forsikring som gjaldt da skaden først ble konstatert. Alle skader som skyldes samme hendelse regnes som ett skadetilfelle og legges til det tidspunkt da første skade ble konstatert.

D.1.3 Hva forsikringen ikke dekker

Vi dekker ikke ansvar du pådrar deg

- Når ansvaret alene bygger på garanti, kontrakt, løfte, tilsagn eller annen avtale inngått før eller etter at skaden er konstatert
- For skade på ting du leier, låner bruker eller oppbevarer. Ditt ansvar for leid bolig omfattes likevel av forsikringen hvis skade oppstår ved brann, eksplosjon eller utstrømming av vann/væske fra bygnings rørledning
- For ærekrenkelse, oppreisning, eller bøter, jf. Lov av 13. juni 1969 nr.26 om skadeserstatning par. 3-5 (erstatning for skade av ikke økonomisk art) og 3-6 (erstatning for krenking av privatlivets fred)
- Overfor medlemmer av din egen familie. Som familie regnes foreldre, barn, søsken og deres ektefeller og din ektefelle/samboer/registrert partner med felles adresse i folkeregisteret
- Overfor virksomhet som drives eller disponeres av deg, eller hvor du eller din familie har vesentlig eierinteresser
- Som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy og arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes ansvar som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøre fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom.
- Som eier, fører eller bruker av rullestol med motor og annet tilsvarende motorisert forflytningshjelpemiddel for bevegelseshemmede, regnes ikke som motorkjøretøy når det ikke kan kjøres fortere enn 15 km/t. Motorisert innretning beregnet for barn anses ikke som motorkjøretøy når den er sperret for en maksimal hastighet på inntil 6 km/t og ikke veier over 50 kg
- Som eier, fører eller bruker av seilbåt eller annet motordrevet fartøy. Seilbrett anses ikke som seilbåt i denne sammenheng
- Som eier, fører eller bruker av luftfartøy. Hangglider/paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy i denne sammenheng
- Som eier, fører eller bruker av registrert trav-/ eller galopphest
- For skade oppstått ved gravings-, sprengnings-, pelings- og rivningsarbeid. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse
- For det objektive ansvar du har for dine barns skadeforvoldelse, jf. Lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning par. 1-2 (foreldres ansvar)
- Under utøvelse av yrkes-/erhvervsvirksomhet
- Som eier av fast eiendom
- For skade voldt ved forsettlig handling eller unnløstelse og følger av slik skade
- For forurensing av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav, med mindre årsaken er plutselig og uforutsett. Som forurensing regnes også støv, støy, larm, lukt, lys og bestråling
- Ved overføring av smittsom sykdom mellom mennesker, uansett på hvilken måte smitten finner sted
- For tingskade ved sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet

D.1.4 Sikkerhetsforskrift

Du skal sørge for å oppfylle og følge myndighetenes krav og regler om tilsyn, oppbevaring og kontroll av tanker, herunder beholdere, med brannfarlig væske og andre kjemikalier. Om følgen av å ikke overholde en sikkerhetsforskrift, se [punkt F.1.1](#) (Sikkerhetsforskrifter)

D.1.5 Skadeoppgjørregler

1. Dine plikter

Skade som kan føre til et erstatningskrav, skal meldes oss straks. Når erstatningskrav er reist mot deg eller oss, plikter du straks å gi oss alle opplysninger av betydning for sakens behandling og på egen bekostning utføre de

undersøkelser og utredninger vi finner nødvendige. Du plikter å møte ved forhandlinger og/eller rettergang. Hvis du uten vårt samtykke innrømmer erstatningsplikt eller forhandler om erstatningskrav, er ikke dette bindende for oss.

2. Erstatningsberegning

Når et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, skal vi utrede om erstatningsansvar foreligger, forhandle med kravstilleren og om nødvendig prosedere saken for domstolene. Vi betaler våre egne omkostninger ved avgjørelsen av erstatningsspørsmålet, selv om forsikringssummen derved overskrides. Eventuelle omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand, valgt eller godkjent av oss, betaler vi.

Hvis erstatningskravet og/eller grunnlaget for dette dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er vi villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer vi ikke for omkostninger som påløper senere. Vi har rett til å betale enhver erstatning direkte til den skadelidte.

E. Rettshjepsforsikring

E.1 Rettshjelp

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

E.1.1 Forsikringssummer

Forsikringssum rettshjelp gjelder per hendelse	Standard (gjelder alle reiseforsikringer)		Super (Tilleggsdekning)	
	Enkeltperson	Familie	Enkeltperson	Familie
Summene er i NOK				
Rettshjelp	100 000		100 000	

Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til forsikringssummen selv om det er flere parter på samme side. Selskapets ansvar er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken, dersom utgiftene ikke er godkjent av Selskapet på forhånd.

Dersom det er flere parter forsikret i Storebrand på sikredes side, er den samlede erstatningen ved hver tvist begrenset til:

3-10 parter – forsikringssum pr tvist 250 000 kroner

11-25 parter – forsikringssum pr tvist 500 000 kroner

26-49 parter – forsikringssum pr tvist 750 000 kroner

50 eller flere parter – forsikringssum pr tvist 1 000 000 kroner

E.1.2 Hva vi erstatter

Vi erstatter advokatutgifter/juridisk bistand dersom du som privatperson blir part i en tvist før reisen er avsluttet.

Tvist oppstår når et krav er fremsatt og bestridt, helt eller delvis, muntlig eller skriftlig. Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist, hvis sikrede har vært aktiv med purringer. Det kan være én tvist selv om saken består av flere spørsmål og de faktiske og rettslige tvistegrunnlag er ulike. Det er én tvist selv om spørsmålene fremmes i flere saker.

I vurderingen av om det er én tvist vektlegges blant annet følgende:

- om kravene har samme årsak eller gjelder samme underliggende faktum
- om det er nær sammenheng mellom kravene

Inngås forlik ved at sikredes krav i det vesentlige er tatt til følge, eller etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha godkjenning fra Selskapet dersom det skal avtales i forliket at hver av partene skal bære sine egne omkostninger. Uten slik godkjenning fra Selskapet går tilkjente saksomkostninger i dommen til fratrukk i erstatningen.

Egenandel

Sikredes egenandel under rettshjelpsforsikringen er 4 000 kroner og 20 % av det resterende erstatningsbeløp. Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

E.1.3 Hva vi ikke erstatter

Forsikringen omfatter ikke utgifter ved tvist som:

1. Har sammenheng med ditt yrke/erhverv, herunder tvist som har sitt utspring i yrkesskade/yrkessykdom. Med arbeid forstås enhver virksomhet som har som formål å tjene penger
2. Gjelder din faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare)
3. Er mellom sameiere. Med sameiere menes eiere av samme gjenstand/eiendom
4. Har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomiske fellesskap etablert av samboere, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker
5. Gjelder tvangsfullbyrdelse av krav etter lov om tvangsfullbyrdelse, bortsett fra tvist i husleieforhold
6. Gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom du er konkurs- eller akkordskyldner
7. Eier, fører eller bruker av:
 - motorkjøretøy og arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes tvist som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøre fortere enn 10 km/t, med totalvekt inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom
 - seilbåt og annet motordrevet fartøy. Seilbrett anses ikke som seilbåt i denne sammenheng
 - luftfartøy. Hanglider/paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy i denne sammenheng
 - registrert trav, dressur- eller galopphest eller når du er part i egenskap som eier, fører eller bruker av slik
8. Gjelder eller har sitt utspring i straffesak, straffbar handling, ærekrenkelsessak eller sak om erstatningsplikt etter det enkelte lands lovgiving hvor sikrede er part, mistenkt, siktet eller tiltalt
9. Er ekspropriasjonssak eller skjønnssak hvor du søker å erverve rettighet over annen eiendom
Gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagerett er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra forsikringen
10. Gjelder advokatsalær/utgifter til sakkyndige
11. Gjelder utgifter i personskadesaker etter bil ansvar før motorvognens trafikksikringsselskap har sendt skriftlig avslag om å dekke sikredes utgifter til juridisk bistand før saksanlegg

12. Gjelder utgifter som er påløpt før tvist er oppstått
13. Har oppstått før forsikringen trådte i kraft. Rettshjelpsutgifter dekkes ikke dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden. Med tvistegrunnlag menes de forhold som danner grunnlaget for tvisten
14. Påløper etter at tvist er løst
15. Gjelder idømte saksomkostninger
16. Gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler du er omfattet av i vårt selskap
17. Gjelder Storebrands avslag på dekning av rettshjelpsforsikring

E.1.4 Skadeoppgjørsregler

Vil du søke erstatning under rettshjelpsforsikringen, må du underrette oss så snart som mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Du velger selv en advokat som etter sakens art og ditt bosted passer for oppdraget. Du plikter å begrense utgiftene mest mulig og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn.

Vi kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen og har samme rett som deg til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

F. Felles bestemmelser og definisjoner

F.1.1 Aktsomhet

1. Sikkerhetsforskrifter:

Sikkerhetsforskriftene skal forebygge og begrense tap og skade. Sikkerhetsforskriftene må overholdes, hvis ikke kan erstatningsansvaret settes ned eller falle bort. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende dersom det ikke er noe eller bare lite å legge deg til last, eller hvis forsikringstilfellet ikke skyldes bruddet på sikkerhetsforskriften. Når det avgjøres om erstatningsansvaret dekkes, settes ned eller faller bort ser vi på graden av sikkerhetsforskriften som ikke er overholdt, skyldgraden, skadeforløpet, om du var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, se FAL § 4-8 (Overtredelse av sikkerhetsforskriftene) og § 13-9 (Uaktsom fremkalling av forsikringstilfellet)

2. Grov uaktsomhet eller forsettlig fremkallelse av forsikringstilfellet:

Hvis du med vilje eller forsett har forårsaket et forsikringstilfelle, er vi ikke ansvarlig. Har du grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, eller økt skadens omfang, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om du var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den/de som har krav på forsikringen, eller for andre personer som er økonomisk avhengig av deg og forholdene ellers. Vi kan ikke påberope oss reglene dersom du på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av din handling, se FAL § 4-9 (Sikredes fremkalling av forsikringstilfelle), § 13-9 (Forsettlig fremkalling av forsikringstilfellet) og § 13-9 (Uaktsom fremkalling av forsikringstilfellet)

3. Din plikt til å melde fra om at skaden er inntruffet:

Er et forsikringstilfelle inntruffet, skal du snarest melde fra til oss. Er det oppstått tap, skade eller utgifter skal du gjøre det som med rimelighet kan ventes av deg for å avverge eller begrense omfanget, se FAL § 4-10 (Sikredes plikt til å avverge og gi melding om forsikringstilfelle), § 13-11 (Melding om forsikringstilfellet) og 13-12 (Tiltak for å begrense skade)

4. Din plikt til å begrense skade:

Dersom det har oppstått tap, skade eller utgifter skal du gjøre det som med rimelighet kan ventes av deg for å avverge eller begrense skadens omfang og følge de pålegg selskapet gir for å begrense omfanget av sitt ansvar, se FAL § 4-10 (Sikredes plikt til å avverge og gi melding om forsikringstilfelle), § 13-11 (Melding om forsikringstilfellet), og § 13-12 (Tiltak for å begrense skade).

Oppstår det tap/skade/utgifter som følge av at du forsettlig eller grovt uaktsomt har forsømt dine plikter etter FALs bestemmelser, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, se FAL § 4-10 (Sikredes plikt til å avverge og gi melding om forsikringstilfelle)

5. Handlinger eller unnlaterer fra andre enn sikrede (Identifikasjon):

Dersom din rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av dine handlinger eller unnlaterer, får dette samme virkning ved tilsvarende handlinger eller unnlaterer gjort av den/de som er omfattet av din familiedekning, se FAL § 4-11 (Handlinger og unnlaterer fra sikredes slektninger, hjelpere og liknende personer)

6. Valuta

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp o.l. regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet framgår av vilkår eller forsikringsbevis

F.1.2 Definisjoner

Forsikringstaker:

Den som inngår forsikringsavtalen med oss.

Sikrede:

Den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum.

Forsikrede:

Den persons liv og helse forsikringen knytter seg til.

Nærmeste familie:

Ektefelle/samboer/registrert partner, barn, fosterbarn, ektefelle/samboer/partners særkullsbarn, adoptivbarn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, sviginner, svigerforeldre og svigerdatter/-sønn.

Samboer:

Den som lever sammen med forsikringstaker i et ekteskapsliknende forhold og har samme bostedsadresse i Norge, registrert i folkeregisteret.

Eneste reiseledsager:

Den person som er registrert som ditt eneste reisefølge og som skal foreta hele reisen sammen med deg.

Innsjekket bagasje:

Personlig reisegods som du mot kvittering har overlatt fly-/båt-/tog/busselskap for transport når du selv reiser sammen med transportmiddelet.

Trafikkuhell:

Kollisjon eller utforkjøring med motorkjøretøy, tilhenger eller campingvogn som er i trafikk. Med kollisjon menes sammenstøt mellom to objekter som er i bevegelse og som kommer i fysisk kontakt med hverandre, eller når kjøretøy og en fastsittende gjenstand/innstallasjon støter sammen. Med trafikk menes vei som er åpen for alminnelig ferdsel.

- Kollisjon, kantring eller grunnstøting med båt, kano og kajakk som er i bruk på vann. For båt, kano og kajakk dekkes skade/følgeskade kun ved kollisjon mellom to objekter som er i bevegelse og som kommer i fysisk kontakt med hverandre. Skade/følgeskade ved at båt, kano eller kajakk f.eks. treffer brygge, dekkes ikke.
- Kollisjon eller utforkjøring med sykkel som er i bruk på offentlig vei.

Merutgifter:

Med merutgifter menes uforutsette utgifter man ellers ikke ville hatt, som påløper pga. at et skadetilfelle er inntruffet.

Lege:

Med lege menes det en utdannet, og av myndighetene i oppholdslandet autorisert lege, som ikke selv er den forsikrede, i familie med forsikrede, kollega, venn, eller reiser sammen med forsikrede.

Sykkel:

Med sykkel menes også elsykkel og sparkesykkel. Elsparkesykkel og andre små elektriske kjøretøy er ikke å regne som sykkel.

Små elektriske kjøretøy:

Små elektriske kjøretøy er elektrisk drevet motorvogn for én person, som har en maksimal konstruktiv hastighet på 20 km/t, veier maksimalt 70 kg inklusive batteri og ikke er bredere enn 85 cm eller lengre enn 120 cm. Små elektriske kjøretøy kan være elsparkesykkel, hoverboard, airwheel, elektrisk rullebrett, segway m.m.

Jobbreise:

Med jobbreise menes en pålagt eller godkjent reise av ikke fast karakter i oppdrag for arbeidsgiver. Eksempelvis reise for å ta kurs, lære opp en annen avdeling, kick off og lignende.

Lete- og redningsaksjon:

Med lete- og redningsaksjon menes søk etter og bistand til folk som er i nød eller overhengende fare. Ved dekningsmessig sykdom- eller ulykkesskade vil syketransport dekkes.

Naturkatastrofe

Med naturkatastrofe menes jordskjelv, vulkanutbrudd eller annen naturkatastrofe, som skyldes plutselige og voldsomme naturkrefter av en helt ekstraordinær karakter.

Svangerskapsuke

Med etter 36. svangerskapsuke menes når man har fullført hele uke 36, altså uke 36 + 0.

Arrangement

Med arrangement mener vi:

- Forhåndsbetalte dagsutflukter og turisttjenester

- Forhåndsbetalte billetter til konsert, teater, show, sportsbegivenheter, sightseeing, fornøylesparker o.l

Kjæledyr

Dyr som holdes for selskap eller fornøyelse i hjemmet eller nærheten av dette. Eksempler inkluderer hunder, katter, fugler, smånagere og hester.

F.1.3 Dobbeltforsikring/regress

Dersom det er flere som er ansvarlig for ditt tap eller din skade, overtar vi din rett til erstatning for det beløp du har fått utbetalt fra oss. Er det flere forsikringer som dekker samme tap eller skade, kan du velge hvilket forsikringsselskap du vil bruke inntil ditt totale tap er dekket, egenandel du har betalt for en annen forsikring, dekkes ikke av reiseforsikringen se generelle vilkår punkt 17 (en egenandel ved samme skadetilfelle). Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet. Jf. FAL § 6-3 (tapet dekkes av flere forsikringer). Har selskapet utbetalt erstatning for et tap eller skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter du, eller den du kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.