

Storebrand Bank ASA  
Postboks 500  
1327 Lysaker

## REKLAMASJON VED KJØP AV VARE/TJENESTE

Skjemaet består av 2 sider som må fylles ut ved innsendelse

Bankkonto: 6003.06.19547  
Org. nr. NO 959 995 369

### Kortholder (Eier av kortet)

KUNDENS NAVN

E-POSTADRESSE

TELEFONNUMMER

KONTONUMMER

### Transaksjon(er) det reklameres på:

DATO	BELØP	BRUKERSTED (SELGER)	LAND OG STED
DATO	BELØP	BRUKERSTED (SELGER)	LAND OG STED
DATO	BELØP	BRUKERSTED (SELGER)	LAND OG STED
DATO	BELØP	BRUKERSTED (SELGER)	LAND OG STED
DATO	BELØP	BRUKERSTED (SELGER)	LAND OG STED
DATO	BELØP	BRUKERSTED (SELGER)	LAND OG STED
DATO	BELØP	BRUKERSTED (SELGER)	LAND OG STED

### Årsak til reklamasjonen

Marker det alternativet/-ene som passer best og legg ved relevant dokumentasjon (feks. politianmeldelse, kopi av kvittering / avtale, kommunikasjon med brukersted, kontooversikt e.l.).

Det er mangler ved varen / tjenesten

Jeg har blitt utsatt for investeringssvindel eller lignende

Jeg har mottatt feil / falsk vare / tjeneste

Jeg er etterbelastet (f.eks. hotell, leiebil og lignende)

Jeg har blitt belastet feil / dobbelt

Leverandør er konkurs

Annet. Vennligst spesifiser

## Øvrige opplysninger

Dersom leveringsdato er angitt må du vente til denne er passert for du sender oss reklamasjonen.

Er brukerstedet du foretok kjøpet hos gått konkurs kan du sende inn reklamasjonen allerede nå. Ved konkurs må du likevel også ta kontakt direkte med bostyrer og/eller reisegarantifondet i det landet brukerstedet er registrert for å be om refusjon.

Har du reklamert til brukerstedet? Hvis ja, vennligst legg ved dokumentasjon  Ja  Nei

Har du anmeldt forholdet til politiet? Hvis JA, skriv anmeldelsesnummeret nedenfor  Ja  Nei

ANMELDELSESNUMMER

## Hendelsesforløp

For at vi skal kunne gjøre en riktig vurdering av reklamasjonen din ber vi deg gi en nøyaktig beskrivelse av hva som har hendt, med tidsangivelse, og hvorvidt du i etterkant har hatt kontakt med brukerstedet (selger).

## Informasjon om behandling av personlige opplysninger

For at vi skal kunne behandle denne reklamasjonen kan det være nødvendig å dele opplysninger som gis i denne forbindelse og som ellers er registrert i banken, med andre Storebrand-banker i utlandet og til samarbeidspartnere, i forbindelse med saken og dens opplysning.

## Erklæring vedrørende opplysninger

Jeg bekrefter at opplysningene jeg har gitt over er korrekte.

Jeg er kjent med mulig ansvar ved å gi uriktige opplysninger til banken.

Jeg er klar over og godkjenner at dette dokumentet kan overleveres til politiet for å hjelpe dem i deres undersøkelser av saken, samt at dokumentet kan benyttes som bevis i en eventuell rettsak.

STED OG DATO

KUNDENS UNDERSKRIFT