

Personvernerklæring

Heli-One Norge Pensjonskasse

Formål

Dette dokumentet gir informasjon om hvordan Pensjonskassen samler inn og bruker personopplysninger.

Behandlingsansvarlig

Behandlingsansvarlig er den som bestemmer formålet med behandlingen av dine personopplysninger.

Heli One Norge s Pensjonskasse ved daglig leder, Lise Schie Berntsen, er behandlingsansvarlig for Pensjonskassens behandling av personopplysninger.

Innsamling og bruk av personopplysninger

Pensjonskassen behandler ulike typer personopplysninger avhengig av hvilket forhold du har til Pensjonskassen:

Vi har gruppert personopplysningene vi behandler i følgende kategorier:

- Identifikasjonsinformasjon, som for eksempel fødselsnummer, andre identifikasjonsnummer som er utstedt av offentlig myndighet og kopi av identifikasjons dokumenter og liknende
- Kontaktinformasjon og annen generell informasjon, som for eksempel navn, telefonnumre, e-postadresser, postadresse, familiestatus, fødselsdato, utdanningsbakgrunn og liknende
- Finansiell informasjon og opplysninger som for eksempel type avtale, inntektsopplysninger, transaksjonsdata, forsikringshistorikk og liknende
- Lovpålagte opplysninger, som for eksempel skattemessig hjemsted, utenlandsk skatteregistreringsnummer
- Særlige kategorier av opplysninger, som for eksempel helseopplysninger og fagforeningsmedlemskap

Pensjonskassen innhenter som regel opplysningene direkte. Noen ganger henter vi opplysninger fra andre kilder, som din arbeidsgiver, offentlige institusjoner og registre, og private institusjoner.

Det informeres om når vi innhenter opplysninger, med mindre innsamlingen er lovbestemt, varsling er umulig eller uforholdsmessig vanskelig, eller hvis vi vet at du allerede er kjent med at vi innhenter disse opplysningene.

Formålet med behandlingen av personopplysninger

Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som person, for eksempel navn, fødselsnummer, adresse, telefonnummer, inntektsopplysninger og lignende.

Du har gjennom avtale med din arbeidsgiver rett og plikt til å være medlem av Pensjonskassen. Personopplysninger er nødvendige for at Pensjonskassen skal kunne oppfylle forpliktelser overfor deg som medlem av pensjonsordningen, informere deg om de tjenestene du mottar og rettighetene du har samt kunne gi deg god service. Vi behandler også opplysninger for å oppfylle rettslige forpliktelser som påhviler Pensjonskassen etter lovgivningen. I noen tilfeller vil vi også kunne behandle opplysninger knyttet dine nærmeste familiemedlemmer. Dette er aktuelt i forhold til ytelser til etterlatte.

Pensjonskassen benytter ikke personopplysninger til markedsføring eller profilering.

Innhenting av personopplysninger

Pensjonskassen vil i mange tilfeller innhente personopplysningene direkte. Det gjelder for eksempel når det søkes om pensjon. Det er ingen plikt til å gi disse opplysningene, men uten disse opplysningene kan vi ikke gjennomføre behandlingen av pensjonssøknaden, og rettigheten til pensjon kan bortfalle.

Pensjonskassen innhenter også opplysninger fra andre, herunder:

- Din arbeidsgiver for opplysninger om navn, adresse, lønn og stillingsstørrelse for å registrere og kontinuerlig oppdatere din pensjonsopptjening
- NAV for å simulere forventet pensjonsutbetaling dersom du ber om det
- Andre pensjonsleverandører for opplysninger om pensjonsrettigheter du har opptjent hos disse, for å beregne din samlede pensjon korrekt
- Lege eller andre behandlere av helseopplysninger etter skriftlig fullmakt for å vurdere søknad om eller endring av uførepensjon
- Skatteetaten for skatteopplysninger for å sikre korrekt skattetrekk
- Folkeregisteret for innhenting av adresseopplysninger for å sikre at viktig informasjon om forsikringsforholdet kommer frem til deg

Utlevering av personopplysninger

Pensjonskassen utleverer personopplysninger til:

- Din arbeidsgiver om forsikringspremie som er innbetalt for deg og opplysninger om pensjonsytelser, pensjoneringstidspunkt, opptjeningstid mv.
- Andre pensjonsleverandører om navn, fødselsnummer, opptjeningstid, innbetalt premie mv. for å sikre beregning av riktig pensjon og for å flytte medlemskapet ditt dersom arbeidsgiver velger en annen tjenestepensjonsleverandør
- Skatteetaten for å innberette om pensjonsutbetalinger
- NAV for opplysninger for å sikre korrekt beregning av din pensjon
- Norsk Pensjon etter samtykke fra deg opplysninger om dine pensjonsrettigheter, slik at du kan gå inn på Norsk Pensjons portal og finne en samlet oversikt over dine

pensjonsrettigheter både i folketrygden, private tjenestepensjonsordninger og etter individuelle avtaler

- Domstolene dersom du anker over en avgjørelse som Pensjonskassen har truffet vedrørende dine pensjonsrettigheter
- Offentlig myndighet om rettslig pålegg / hjemmel for slik utlevering
- Til privat tjenestepensjonsordning for korrekt premieberegning etter tjenestepensjonsloven kapittel

Databehandlere

Pensjonskassen har inngått avtaler med underleverandører som vil kunne ha behov for opplysninger om deg. Disse omtales som databehandlere.

Våre underleverandører behandler dine opplysninger på vegne av Pensjonskassen og vil ikke kunne bruke opplysningene for andre formål. Når vi deler opplysninger med våre underleverandører, regnes dette ikke som utlevering av personopplysninger, og denne delingen av opplysninger reguleres av databehandleravtaler. Våre underleverandører har taushetsplikt om opplysningene.

Pensjonskassen benytter gjennom våre leverandører også underleverandører som utvikler IT-løsninger utenfor EU/EØS. For å sikre forsvarlig behandling av personopplysninger er det inngått avtaler i samsvar med EUs standardkontrakter for databehandlere som behandler personopplysninger i tredjeland.

Taushetsplikt

Pensjonskassen har taushetsplikt om dine personopplysninger. Taushetsplikten innebærer at opplysninger ikke kan utleveres til andre med mindre du samtykker til det eller lovhjemmel opphever taushetsplikten.

Et samtykke skal være uttrykkelig, frivillig og informert, slik at du forstår hvilke opplysninger det gjelder og hvem opplysningene utleveres til. Personopplysninger kan ellers utleveres til offentlige myndigheter og andre utenforstående når dette følger av bestemmelser i lov.

Dine rettigheter – rett til innsyn, retting og sletting

Innsyn

Du har rett til å få innsyn i hvilke personopplysninger vi behandler, og hvordan vi behandler dem. Dersom du ønsker en oversikt, såkalt "innsynsbegjæring" ber vi deg ta kontakt med Pensjonskassen.

Retting

Det er viktig at opplysningene vi har om deg, er riktige og nødvendige. Du kan kreve at vi retter og sletter opplysninger om deg hvis de er mangelfulle eller unødvendige.

Sletting

Vi lagrer opplysningene dine så lenge du er medlem i Pensjonskassen. Opplysningene slettes når Pensjonskassen ikke lenger kan ha forpliktelser etter forsikringsavtalen.

Vi anonymiserer data som brukes til statistikk og analyse når det er mulig. Hvis statistikken eller analysen ikke kan gjennomføres på anonymiserte data, gjør vi ulike tiltak for å maskere opplysningene vi bruker for å ivareta personvernet ditt.

Dataportabilitet — ta med deg personopplysningene dine

Opplysninger du selv har oppgitt til Pensjonskassen eller gitt ditt samtykke, kan du be om å få overført til deg. Hvis informasjonssikkerheten er forsvarlig, og det er teknisk mulig, kan vi overføre opplysningene dine til en virksomhet som du oppgir.

Sikkerhet

Pensjonskassen har iverksatt tiltak for å beskytte opplysningene dine mot uautorisert tilgang, bruk eller endring og ulovlig ødeleggelse. Pensjonskassen har begrenset tilgangen til opplysningene vi samler inn om deg, eksemplifisert med at bare de som trenger opplysningene for å kunne utføre sine arbeidsoppgaver tilgang til dem.

Klage til Datatilsynet

Dersom du mener at Pensjonskassen behandler personopplysningene dine i strid med regelverket, så ber vi deg om å kontakte oss. Du kan også klage til Datatilsynet; datatilsynet.no.

Kontaktopplysninger ved spørsmål om behandling av personopplysninger:

Navn: Lise Schie Berntsen, daglig leder i Pensjonskassen

Telefon: 992 57 302

E-post: lise.berntsen@storebrand.no