

Generelle vilkår (gener06)



Gjelder fra 1. februar 2025

Disse vilkår gjelder i den utstrekning de ikke er fraveket i de enkelte forsikringsvilkår, i forsikringsbeviset eller i forsikringsavtaleloven (FAL).

Forsikringsavtalen består av:

- Forsikringsvilkår og forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner og særvilkår inngått mellom forsikringstakeren og Storebrand Forsikring AS
- Disse generelle vilkår
- Lov av 16.juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (FAL)

Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår. Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes. Dersom FAL er fraveket, jfr. FAL § 1-3, vil dette fremkomme av forsikringsbeviset.

Innhold

1. Varighet av forsikringsavtalen og premieberegning	2
2. Fornyelse av forsikringen	2
3. Særlige begrensninger i Storebrands erstatningsplikt	2
4. Skjønn.....	4
5. Renter av erstatningsbeløp og merverdiavgift	5
6. Følgene av svik	5
7. Frist for å gi melding om skade	5
8. Oppsigelse i forsikringstiden.....	5
9. Handlinger eller unnlaterer fra andre enn sikrede	7
10. Ulovlige interesser dekkes ikke	7
11. Vinningsforbud.....	7
12. Lovvalg og verneting.....	7
13. Valuta	7
14. Ikke tolldeklarte gjenstander	8
15. Rett til å kreve nemndbehandling.....	8
16. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister.....	8
17. En egenandel ved samme skadetilfelle	8
18. Personopplysninger.....	8
19. Trafikkforsikringsavgift til staten	9
20. Garantiordning for skadeforsikring	9
21. Generelle fravikelser fra Forsikringsavtaleloven (FAL) for store risikoer (Forsikringsavtaleforskriften) og andre enn forbrukere (FAL § 1-2a).....	9



1. Varighet av forsikringsavtalen og premieberegning

1.1 Forsikringens varighet

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt avtalen er signert/akseptert av begge partene, eller fra og med en senere avtalt dato kl. 00.00. Forsikringen gjelder til kl. 24.00 siste dato i avtaleperioden. Tilsvarende gjelder ved senere fornyelser. Det er en forutsetning at premien blir betalt innen den dato som kommer frem av betalingsvarselet.

1.2 Eventuelt krav om forskuddsbetaling av premien

Hvis det er en forutsetning at premien skal være betalt før Storebrands ansvar begynner å løpe, fremgår dette av forsikringsbeviset for den enkelte dekning.

1.3 Tilbakebetalt premie ved opphør av forsikringen

Opphører en løpende forsikring i avtaleperioden, har Storebrand Forsikring AS krav på premie forholdsmessig etter den tiden forsikringen har vært i kraft, med mindre noe annet kommer frem av det enkelte forsikringsvilkår. Premie som er betalt for mye vil tilbakebetales.

1.4 Konsekvenser av betalingsmislighold

Dersom betalingsfristen ved 2. gangs varsel ikke overholdes, opphører avtalen på grunn av manglende betaling. Storebrand har i slike tilfeller krav på premie for den tid det har vært i ansvar etter bestemmelsene i FAL kapittel 5 og/eller 14. Ved betalingsmislighold vil det utleveres nødvendige personopplysninger til inkassoselskap for inndrivelse av kravet.

2. Fornyelse av forsikringen

Forsikring som gjelder for en tid av minst ett år fornyes automatisk for ett år av gangen hvis ikke forsikringstakeren eller selskapet har sagt opp avtalen innen forsikringstidens utløp. For Storebrand er oppsigelsestiden 2 måneder før utløpet av forsikringstiden. Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdag.

3. Særlige begrensninger i Storebrands erstatningsplikt

3.1 Kjernefysisk, biologisk, kjemisk og radioaktiv skadeårsak

Storebrand svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med giftig, radioaktiv, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladede sprenglegemer, atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff, radioaktivt avfall, spredning av bakterier, virus, annen biologisk materie eller kjemiske stoffer.

Ovennevnte gjelder uavhengig av enhver annen årsak eller hendelse som bidrar samtidig eller i rekkefølge til skaden.

Denne begrensning gjelder ikke dersom den er fraveket i det aktuelle forsikringsvilkåret.

3.2 Jordskjelv og vulkanske utbrudd

Storebrand svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv og vulkanske utbrudd.

Denne begrensning gjelder ikke dersom den er fraveket i det aktuelle forsikringsvilkåret.

3.3 Krig og uroligheter

Storebrand svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.

3.4 Terrorhandlinger

Storebrands samlede ansvar for alle erstatningsmessige skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling, er begrenset til maksimalt 1 milliard kroner ved en og samme hendelse, og begrenset til 1 milliard kroner per kalenderår totalt for alle hendelser. Sumbegrensningene gjelder ansvaret etter alle forsikringsavtaler i Storebrand-konsernet tilsammen.

Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som fremstår å ha hatt til hensikt å forårsake alvorlig person eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt i befolkningen.

Med en og samme hendelse forstås alle skadetilfeller som rammer Storebrand og som inntreffer innenfor et tidsrom av 48 timer, regnet fra første skadetilfelle og som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling.

Overstiges sumbegrensningen per hendelse, må alle erstatningsberettigede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

Forsikringen dekker ikke terrorisme med radioaktive, kjemiske eller biologiske våpen.

3.5 Datainntrengning (Cyber)

Forsikringen omfatter ikke tap, skade, ødeleggelse, forvrengning, forvanskning, sletting eller endring av elektroniske data uansett årsak (inkludert, men ikke begrenset til datavirus), tap eller redusert bruk eller funksjonalitet, omkostninger eller utgifter av enhver art som følge av slike hendelser. Dette gjelder uavhengig av om en annen årsak eller begivenhet samtidig eller på annen måte medvirker til tapet.

Forsikringen omfatter likevel fysisk skade på forsikrede ting, forutsatt at skaden er en direkte følge av en spesifisert dekningsmessig skadeårsak.

Elektroniske data

Med elektroniske data forstås enhver form for elektronisk lagret data, inkludert, men ikke begrenset til, informasjon, medier, programmer, software eller andre former for kodede instruksjoner til behandling av data og/eller styring av elektroniske og elektromekaniske apparater og maskiner.

Datavirus

Datavirus forstås som malware, og alle former for ondsinnede eller uautoriserte instruksjoner eller koder herunder, men ikke begrenset til, trojanske hester, ormer, tids- eller logiske bomber, samt menneskelige og/eller tekniske feil.

3.6 Brudd på internasjonal lovgivning, sanksjoner

Storebrand kan ikke gi tilsagn om dekning eller betale ut erstatning eller andre ytelser dersom dette kan medføre at Storebrand handler i strid med eller utsettes for forbud, restriksjoner eller sanksjoner vedtatt i De Forente Nasjoners organer. Det samme gjelder handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller direktiver vedtatt av EU, Storbritannia og Nord-Irland, Norge eller USA. Denne begrensning kan ikke fravikes ved avtale.

3.6.1 Unntak som gjelder Russland-relaterte risikoer

Forsikringen dekker ikke

1. Transport av varer til, fra, innen eller gjennom Den russiske føderasjon, Belarus, Donetsk, Luhansk, Krim-territoriet eller Den russiske føderasjons territorialfarvann.
2. Skader eller erstatningskrav i forbindelse med transport av varer til, fra, innen eller gjennom Den russiske føderasjon, Belarus, Donetsk, Luhansk, Krim-territoriet eller Den russiske føderasjons territorialfarvann.
3. Eiendom, eller skade på eiendom, uansett art, som direkte eller indirekte er kjøpt eller importert fra Den russiske føderasjon etter 31. desember 2022.

3.7 Virus, pandemi og sykdom

Forsikringen omfatter ikke direkte eller indirekte tap, skade eller noen former for kostnader eller utgifter, reduksjon i verdier eller økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

1. Enhver form for patogener eller mikroorganismer, inkludert, men ikke begrenset til virus, bakterier, sopp eller parasitter.
2. Sykdommer forårsaket av patogener eller mikroorganismer nevnt i punkt. 1.
3. Trussel om eller frykt (reell eller oppfattet) for forhold nevnt i punkt. 1 og 2.

Denne begrensning gjelder ikke dersom den er fraveket i det aktuelle forsikringsvilkåret.

4. Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn i henhold til forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten: Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han eller hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting – ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han eller hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han eller hun velger. Før skjønnnet velger de to skjønnsmenn en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans eller hennes vegne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene plikter å innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmenn foretar verdsettelsen – besvarer spørsmålene ved avbruddstap – uten at oppmannen tilkalles. Bli de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Bli oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatning skal dog ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres av partene med en halvdel hver. Er det Storebrand som krever skjønn ved tingskade, og den annen part er forsikringstaker i egenskap av privatperson, dekker Storebrand likevel alle omkostninger ved skjønnnet hvis forsikringstakeren ikke selv ønsker å bære sin del. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

5. Renter av erstatningsbeløp og merverdiavgift

Sikrede har krav på renter i overensstemmende med reglene i § 8-4 eller § 18-4 i lov om forsikringsavtaler (FAL).

Storebrand erstatter ikke merverdiavgift som sikrede har fradragrett for i sin næringsvirksomhet.

6. Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot Storebrand, mister ethvert erstatningskrav mot Storebrand etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og Storebrand kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jfr. FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3 og 18-1. jfr. også punkt. 8 og 9 nedenfor. Storebrand kan også si opp enhver forsikringsavtale med den som medvirker til svik, jfr. også punkt. 8 nedenfor.

7. Frist for å gi melding om skade

Storebrand er fri for ansvar hvis

- sikrede ikke har meldt kravet til Storebrand innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.
- sikrede ikke har anlagt sak eller krevet nemndbehandling innen seks måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om at Storebrand ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversittes, jfr. FAL §§ 8-5, 18-5, 22-2.
- sikredes krav foreldes også etter bestemmelsene i FAL § 8-6 eller § 18-6.

8. Oppsigelse i forsikringstiden

For Storebrand er oppsigelsestiden 2 måneder før utløpet av forsikringstiden. Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdag.

8.1 Storebrand kan si opp forsikringen

Med øyeblikkelig virkning

- Hvis det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, jfr. FAL § 4-3 eller § 13-3.

Med en ukes varsel

- Hvis det foreligger svik ved skadeoppjøret, jfr. FAL § 8-1 eller § 18-1.

Med 14 dagers varsel

- Hvis det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, jfr. FAL § 4-3 eller § 13-3.

Med to måneders varsel, jfr. FAL § 3-5 eller § 3-7 eller § 12-4 hvis det er rimelig og

- forsikringstaker/sikrede/forsikrede har fremkalt - eller har medvirket til å fremkalle - skade forsettlig, eller - sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift, eller
- skadeforløpet viser stort avvik fra det normale, eller - det i løpet av de siste 12 måneder har vært minst 3 skader tilsammen under denne og andre avtaler med Storebrand, eller
- forsikringstaker/sikrede/forsikrede har medvirket til svik mot Storebrand iht. FAL § 4-3 eller § 13-2 eller § 8-1/18-1, eller
- forsikringstaker/sikrede/forsikrede eller noen som handler på vegne av disse begår et grovt tillitsbrudd ved å tilbakeholde, gi uriktige eller misvisende opplysninger til Storebrand, eller
- forsikringstaker gjentatte ganger har misligholdt betalingsfristene, eller
- forsikringstaker/sikrede/forsikrede eller noen som kan identifiseres med disse, har fremsatt trusler eller trakassering mot ansatte i Storebrand, eller
- forsikringstaker/sikrede/forsikrede har begått et straffbart forhold mot Storebrand, eller
- Storebrand får ikke gjennomført løpende oppfølging av kundeforholdet i samsvar med pliktene som følger av hvitvaskingsloven, eller
- innebærer at Storebrand ikke ville ha tilbudt forsikringen om det nye forholdet hadde foreligget ved forsikringstidens begynnelse, eller
- er av betydning for Storebrands mulighet til å gjenforsikre.

Det kan tas forbehold om at Storebrand er helt eller delvis uten ansvar i oppsigelsestiden dersom forsikringstilfelle skyldes det endrede forhold jfr. FAL § 4-6.

8.2 Forsikringstaker kan si opp forsikringen

Skadeforsikring

- Dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner, jf. FAL § 3-6, 1.ledd - for flytting til et annet forsikringselskap med 1 måneds varsel.
- Varselet skal inneholde opplysning om dato for flyttingen og til hvilket selskap den skal flyttes til, jfr. FAL § 3-6, 2. ledd, 2. punktum. For at oppsigelsen skal komme inn under reglene om flytting, skal den nye forsikringen ha minst samme eller tilnærmet samme dekningsomfang. For kollektive forsikringsavtaler og forsikringsavtaler for virksomheter som kommer inn under FAL § 1-3 punkt a til e, kan retten til flytting fravikes. Dette vil i så fall komme frem av forsikringsbeviset.

Livsforsikring

- Når som helst i forsikringsåret. Dette punkt kan være fraveket i avtaler om kollektiv forsikring og vil i så fall fremgå av forsikringsbeviset.

Annen personforsikring

- Når som helst med 1 måneds varsel, jfr. FAL § 12-3, 3. ledd. Dersom behovet faller bort eller ved andre særlige grunner kan forsikringen sies opp umiddelbart. Dette punkt kan være fraveket i avtaler om kollektiv forsikring og vil i så fall komme frem av forsikringsbeviset.

9. Handlinger eller unnlaterer fra andre enn sikrede

Bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis bortfaller som følge av sikredes handlinger eller unnlaterer får tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlaterer fra personer som nevnt i FAL § 4-11.

For næringsforsikring gjelder i tillegg følgende

I næringsvirksomhet gjelder dette ved handlinger eller unnlaterer gjort av ansatt som har det overordnede ansvar for den del av virksomheten hvor forsømmelsen er gjort. De handlinger eller unnlaterer som medfører bortfall eller reduksjon av sikredes rett til erstatning medfører tilsvarende bortfall eller reduksjon dersom de er begått av personer som utfører arbeid av ledende art eller av andre som har selvstendig stilling innen virksomheten. Med personer som har særlig selvstendig stilling menes også personer som utfører arbeidsoppdrag uten overoppsyn fra andre, eller som utfører arbeidsoppdrag de selv er ansvarlige for. Sikrede identifiseres tilsvarende med sine kontraktsmedhjelperes handlinger eller unnlaterer.

10. Ulovlige interesser dekkes ikke

Forsikringen omfatter kun lovlige interesser som kan verdsettes i penger.

11. Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

12. Lovvalg og verneting

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

13. Valuta

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp mv. som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet kommer frem av vilkår eller forsikringsbevis.

14. Ikke tolldeklarte gjenstander

Forsikringen omfatter ikke erstatning for gjenstander som er kjøpt, eller mottatt som gave, utenfor Norge og som ikke er tolldeklart ved innførsel i henhold til gjeldende regelverk. Se lov 21. desember 2007 nr. 119 om toll og vareførsel (tolloven) og lov 19. juni 2009 nr. 58 om merverdiavgift (merverdiavgiftsloven) med forskrifter.

15. Rett til å kreve nemndbehandling

Hvis du er uenig i Storebrands avgjørelse i en sak som vedrører dine forsikringer, kan du rette klagen til Finansklagenemnda Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.

16. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister

Skader som meldes til forsikringsselskapene blir registrert i forsikringsselskapenes sentrale register (FOSS). Finansnæringens Hovedorganisasjon er behandlingsansvarlig for registeret. Registreringen inneholder fødselsnummer, saksnummer, forsikrings- og skadetype foruten koder for Storebrand og saksbehandler. Når en skade registreres får forsikringsselskapene automatisk en oversikt over alle skader som er meldt til registeret på samme kunde – også skader meldt fra andre selskaper. Selskapene får ikke tilgang til lagret informasjon annet enn ved registrering av en skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre, og registrerte skader slettes etter 10 år. Forsikringstakerne har rett til innsyn i registeret etter person- opplysningslovens § 15 og til å kreve retting av opplysningene etter § 16.

17. En egenandel ved samme skadetilfelle

Utbetaler Storebrand ved samme skadetilfelle erstatning til sikrede i henhold til flere forsikringsdekninger, trekkes bare én egenandel. Ved ulik størrelse på de aktuelle egenandeler, benyttes den høyeste.

18. Personopplysninger

Storebrand Forsikring AS behandler personopplysninger. Personopplysninger blir innhentet ved inngåelsen av forsikringsavtalen og ved eventuelle oppgjør, og benyttes til å administrere forsikringen. Du kan lese mer om hvordan vi behandler dine personopplysninger i vår personvernerklæring på Storebrand.no. Storebrand Forsikring AS, ved administrerende direktør, er ansvarlig for behandling av personopplysningene. Har du spørsmål om behandling av personopplysninger, kan du sende en e-post til Storebrands personvernombud: personvernombud@storebrand.no

Eksterne samarbeidspartnere og behandling av personopplysninger

Storebrand har avtale med eksterne samarbeidspartnere for å levere forsikringstjenester. Ved benyttelse av tjenester som leveres direkte av våre samarbeidspartnere, vil Storebrand utlevere personopplysninger om deg til en eller flere av våre samarbeidspartnere, som er nødvendig for at du kan benytte den enkelte tjeneste og for å verifisere ditt forsikringsforhold. Dersom du ønsker nærmere informasjon om hvilke aktører vi benytter, og hvilke personopplysninger som utleveres, ta kontakt med Oppgjør på telefon +47 22 31 25 00, eller send en henvendelse til tingskade@storebrand.no

19. Trafikkforsikringsavgift til staten

Storebrand krever inn trafikkforsikringsavgift til staten og avgiften må betales for alle registrerte kjøretøy under 7 500 kg. Betaling av avgift er en forutsetning for forsikringsavtalen. Dersom avgift ikke betales for slikt forsikret kjøretøy, går alle forsikringer under denne avtalen til opphør.

20. Garantiordning for skadeforsikring

Storebrand Forsikring AS er medlem av garantiordningen for skadeforsikring, se lov 10. april 2015 nr. 17, kapittel 20A og forskrift 9. desember 2016 nr. 1502, kapittel 20A om garantiordninger for forsikringsvirksomhet. Ordningen skal være en trygghet for sikrede dersom Storebrand Forsikring AS ikke kan betale det de plikter i henhold til inngåtte skadeforsikringsavtaler. Garantiordningen dekker opptil 90 % av hvert enkelt krav. Krav etter forsikringer som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring skal likevel dekkes med 100 %. Garantiordningen dekker ikke forsikringskrav utover 20 millioner kroner for hvert krav for hver sikret for hvert skadetilfelle. Garantiordningen dekker blant annet ikke kredittforsikring, livsforsikringer, energiforsikringer og luftfartsforsikringer. Videre dekkes ikke sjøforsikring, unntatt når forsikringen gjelder skip som ikke er registreringspliktige i henhold til lov 24. juni 1994 nr. 39 om sjøfarten (sjøloven) § 11 annet ledd, eller fiskefartøyer opp til og med 50 bruttotonn som er registrert i Skipsregisteret, jfr. sjøloven § 11 første ledd første punktum.

Garantiordningen dekker ikke næringslivsforsikringer, når forsikringen gjelder foretak som ved avtaleinngåelsen eller senere fornyelser oppfyller minst to av følgende vilkår:

- har flere enn 250 ansatte
- har en omsetning på minst 100 millioner ifølge siste årsoppgjør
- har eiendeler ifølge siste balanse på minst 50 millioner kroner

For nærmere detaljer henvises det til ovennevnte lov om banksikring og forskrift om garantiordning for skadeforsikring.

21. Generelle fravikelser fra Forsikringsavtaleloven (FAL) for store risikoer (Forsikringsavtaleforskriften) og andre enn forbrukere (FAL § 1-2a)

21.1 Kommunikasjon – FAL § 1-6

Følgende fravikelser er avtalt for «store risikoer» og andre enn forbrukere

- En elektronisk melding fra foretaket skal anses mottatt og ha kommet til mottakers kunnskap på det tidspunkt meldingen er sendt til mottakers avtalte kommunikasjonsplattform. FAL § 1-6 annet og tredje ledd er fraveket.

For «store risikoer» gjelder i tillegg følgende fravikelser

- All kommunikasjon mellom partene kan foregå ved elektronisk kommunikasjon. Kunden kan ikke reservere seg mot denne kommunikasjonsformen. Kommunikasjonen foregår gjennom avtalte kommunikasjonsplattformer. FAL § 1-6 første ledd er fraveket. Når det etter forsikringsavtaleloven stilles krav om at noen skal varsles, er lovens krav oppfylt ved at varselet sendes til avtalt kommunikasjonsplattform. FAL § 1-6 fjerde ledd er fraveket.

Med skriftlig dokument menes papir eller enhver elektronisk kommunikasjon som er sendt til mottakers avtalte kommunikasjonsplattform. FAL § 1-6 femte ledd er fraveket.

21.2 Prekontraktuelle plikter – FALs annen del

Følgende fravikelser er avtalt for «store risikoer» og andre enn forbrukere

- FAL § 1C-3 er fraveket, ved at foretaket ikke plikter å gi standardisert informasjonsdokument til kunden.

For «store risikoer» er i tillegg følgende fraveket

- Lovens annen del gjelder ikke for forsikringsdistribusjon knyttet til avtale om store risikoer. FAL § 1A-1 første og annet ledd er fraveket.

FAL § 1B-1 er fraveket ved at kunden identifiserer sine krav og behov før inngåelse av forsikringsavtalen, og sørger for at disse oppfylles gjennom avtalen. Dette gjelder videre i forhold til alle øvrige prekontraktuelle plikter i FAL § 1B-1, også i forhold til alternative dekningsformer og aktuelle tilleggsdekninger, og gjelder både ved skade- og personforsikring. Det er ikke krav om bruk av skriftlig dokument, verken knyttet til anbefalinger eller ved fremsettelse av tilbud. Forsikringsdistributør kan kreve vederlag for oppfyllelse av opplysnings- eller varslingsplikter etter forsikringsavtaleloven.

Kapittel 1C i FAL er fraveket i sin helhet. Kundens informasjonsbehov anses avdekket og oppfylt fortløpende og i nødvendig utstrekning i de løpende forhandlinger og i kommunikasjonen mellom forsikringsdistributøren og kunden forut for avtaleinngåelsen. Kunden har det endelige ansvaret for å etterspørre informasjon kunden mener er relevant før avtaleinngåelsen.

21.3 Bevisbyrde (FAL § 21-1)/erstatning for pliktbrudd (FAL § 21-2)/klageregler (FAL § 22-1)

Følgende fravikelser er avtalt for «store risikoer» og andre enn forbrukere

- Det er alminnelige bevisbyrderegler som gjelder for spørsmålet om forsikringsforetaket har oppfylt sine plikter etter lov og forskrift. FAL § 21-1 er fraveket.

Forsikringsforetakets erstatningsplikt er begrenset til den positive kontraktsinteresse, dvs. den forsikringsutbetaling kunden hadde hatt krav på hvis forsikringsforetaket hadde oppfylt sine plikter etter FAL § 1-5 første ledd. FAL § 21-2 er fraveket.

Klager og krav som gjelder brudd på FAL § 1-5 første ledd, besvares av forsikringsforetaket innenfor rammen av foretakets alminnelige saksbehandlingstid. Det gjelder ingen formkrav eller særskilte frister for besvarelsen. FAL § 22-1 tredje ledd er fraveket.