

Vilkår dyr (dyr04)



Forsikring for hund og katt.

Gjelder fra 1. februar 2025

Dette må du vite om forsikringen din

Dette vilkåret gjelder for forsikring av din hund eller katt.

I tillegg til dette vilkåret gjelder Generelle vilkår i Storebrand. Generelle vilkår inkluderer blant annet regler om vårt totale ansvar ved krig eller terror, muligheten for å si opp forsikringen og retten til renter i et skadeoppgjør.

I forsikringsbeviset står det hvilke dekninger forsikringen din omfatter. Det er viktig at du sjekker at opplysningene stemmer og at forsikringsbeviset inneholder dekningene du trenger.

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår.

Vi erstatter skader som skjer mens du er forsikret i Storebrand. Forsikringen gjelder så lenge den blir betalt og verken du eller Storebrand har sagt opp avtalen. Avtalen blir fornyet hvert år ved hovedforfall.

I tillegg til disse vilkårene og forsikringsbeviset gjelder:

- Lov av 16.juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (FAL)
- Lov av 16.juni 1989 nr. 70 om naturskadeforsikring

Innhold

A. Sammendrag av dekninger.....	1
B. Hunde- og katteforsikring	2
C. Andre bestemmelser	9
D. Ansvarsbegrensninger og andre personers handlinger	10
E. Definisjoner	10

A. Sammendrag av dekninger

Dette er en forenklet oversikt. Avtalte forsikringssummer fremkommer i forsikringsbeviset. Forsikringssum er maksimal erstatning per forsikringsår, i henhold til dekningsoversikten under. Denne summen er også maksimal erstatning per skadetilfelle. Forsikringsdekningene i tabellen kan klikkes på for å se detaljene i vilkårene.

Egenandeler finner du i punkt [B.3 Egenandel](#).

Dekninger	Forsikringssum
Veterinærutgifter	
Nødvendig veterinærbehandling ved sykdom eller ulykke	Maksimal forsikringssum gjelder per forsikringsår og er angitt i forsikringsbeviset. Forsikringssummen er også maksimal erstatning per skadetilfelle.
Medisiner utlevert eller foreskrevet av veterinær	
Tannbehandling ved ulykke	
Tannbehandling ved tilbakeholdte melketenner, bittfeil eller feilstilte tenner	
Utgifter til avlivning på grunn av dyrevernsmessige årsaker	
<i>Veterinærutgifter med særskilte beløpsbegrensninger</i>	
Keisersnitt eller fødselshjelp	Inntil valgt forsikringssum for veterinærutgifter én gang i løpet av dyrets levetid
Utredning av allergi	
Behandling av allergi	Inntil 5 000 kroner i løpet av dyrets levetid
Fysioterapi eller kiropraktikk rekvirert eller utført av veterinær	Inntil 5 000 kroner
Rehabilitering rekvirert eller utført av veterinær	
MR, CT og scintigrafi	
Veterinærutgifter valpekull	Inntil 6 000 kroner per valp utover tispas forsikringssum Inntil to kull i løpet av tispas liv
Separat kremering	Inntil 1 500 kroner
Dødsfall og nedsatt bruksverdi	
Dødsfall eller forsvunnet dyr	<ul style="list-style-type: none">Til det tidspunktet dyret fyller 8 år: Erstatningen settes lik forsikringssum for dødFra det tidspunktet dyret fyller 8 år: Erstatningen er 90 % av forsikringssummen for dødFra det tidspunktet dyret fyller 9 år: Erstatningen er 75 % av forsikringssummen for dødFra det tidspunktet dyret fyller 10 år: Erstatningen er 60 % av forsikringssummen for dødDekningen opphører fra første forfall etter at dyret har fylt 10 år
Nedsatt bruksverdi	Maksimalt 50 % av hundens forsikringssum for død, og kan kun utbetales én gang i løpet av hundens liv. Dekningen opphører når hunden fyller 7 år.

B. Hunde- og katteforsikring

B.1 Forsikringens gyldighet

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som inntreffer i forsikringstiden. For dyr som er eldre enn 6 måneder, er det et krav at dyret er ID-merket for at forsikringen skal være gyldig.

Veterinærforsikringen gjelder livet ut for dyret.

Dødsfallforsikringen opphører fra første forfall etter at dyret har fylt 10 år.

B.1.1 Hvem er forsikret

Forsikringen gjelder for forsikringstaker med hund eller katt som nevnt i forsikringsbeviset.

B.1.2 Hvor forsikringen gjelder

Veterinærforsikringen dekker sykdom og ulykke som oppstår i Europa.

Dødsfallsforsikringen gjelder i hele verden.

B.2 Forsikringssum

Forsikringssummen gjelder per forsikringsår. Forsikringssummen er også maksimal erstatning per skadetilfelle. Ved flere skader i ett forsikringsår er samlet erstatning for disse skadene maksimal lik forsikringssummen på skadetidspunktet, uavhengig av når behandlingen skjer.

Ved endret forsikringssum er det forsikringssummen som var gjeldende på det tidspunktet sykdommen eller skaden oppstod som ligger til grunn for erstatningen. Til fradrag kommer eventuelle tidligere utbetalinger samme forsikringsår.

Et forsikringsår gjelder fra forsikringens hovedforfall til neste hovedforfall. Hvilke forsikringssummer som er avtalt, fremkommer i forsikringsbeviset. Særskilte begrensninger i forsikringssummen finner du i dekningsoversikten.

B.3 Egenandel

Egenandel er den delen av skaden du må betale selv.

Egenandelen for veterinærutgifter, punkt [B.4 Veterinærutgifter](#), er på 2 500 kroner per skadetilfelle.

Det er ingen egenandel ved skade etter punkt [B.5 Dødsfall og nedsatt bruksverdi](#).

B.4 Veterinærutgifter

B.4.1 Hva forsikringen dekker

Dekninger	Forsikringssum
Nødvendig veterinærbehandling ved sykdom eller ulykke	Maksimal forsikringssum gjelder per forsikringsår og er angitt i forsikringsbeviset. Forsikringssummen er også maksimal erstatning per skadetilfelle.
Medisiner utlevert eller foreskrevet av veterinær	

Forsikringen dekker nødvendige veterinærutgifter som følge av sykdom eller ulykkesskade som beskrevet i dette vilkåret. Veterinærutgifter dekkes med inntil valgt forsikringssum. Begrensningen om maksimal forsikringssum inkluderer alle behandlinger knyttet til sykdomsløpet eller ulykkesskaden. Dette inkluderer også medisiner utlevert eller foreskrevet av veterinær, bandasjemateriell, body, halskrage og potesokk som brukes som en del av behandlingen hos veterinæren. Se definisjon av veterinærutgifter i punkt [E. Definisjoner](#).

Behandling dekkes i Norge. For akutte skader og hendelser, dekkes behandling også i det landet skaden har oppstått, begrenset av regelen i punkt [B.1.2 Hvor forsikringen gjelder](#).

Erstatningen utbetales basert på dokumenterte utgifter til veterinærbehandling med fradrag for egenandel. Forsikringssommene for de ulike dekningene finner du i [dekningsoversikten](#).

1. Tannbehandling

Dekninger	Forsikringssum
Tannbehandling ved ulykke	Maksimal forsikringssum gjelder per forsikringsår og er angitt i forsikringsbeviset. Forsikringssummen er også maksimal erstatning per skadetilfelle.
Tannbehandling ved tilbakeholdte melketenner, bittfeil eller feilstilte tenner	

Forsikringen dekker veterinærutgifter for tannbehandling som er direkte følge av en ulykke.

Forsikringen dekker også trekking av tilbakeholdte melketenner, bittfeil eller feilstilte tenner som medfører medisinske problemer. Dyret må ha vært sammenhengende forsikret i Storebrand siden dyret var 4 måneder, og det må foreligge en veterinærattest utstedt mellom 7 uker og 4 måneders alder uten anmerkninger på tannstilling eller bitt.

Unntak

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter for tannbehandling som ikke er en direkte følge av en ulykke, slik som sykdommer i hunnhulen (for eksempel gingivitt og periodontitt).

2. Keisersnitt eller fødselshjelp

Dekninger	Forsikringssum
Keisersnitt eller fødselshjelp	Inntil valgt forsikringssum for veterinærutgifter én gang i løpet av dyrets levetid

Forsikringen dekker utgifter til keisersnitt eller fødselshjelp én gang i løpet av dyrets levetid. Dyret må ha vært forsikret med en veterinærforsikring med tilsvarende dekning i minst ett år på behandlingstidspunktet. Dyret skal ikke ha hatt to eller flere keisersnitt tidligere. Det er en forutsetning at parringen var forenlig med Norsk Kennel Klubbs etiske regler for avl.

Unntak

Forsikringen dekker ikke utgifter til keisersnitt eller fødselshjelp for følgende raser: Boston terrier, Chihuahua, Engelsk bulldog, Fransk bulldog, og Pomeranian.

3. Allergi

Dekninger	Forsikringssum
Utredning av allergi	Inntil valgt forsikringssum for veterinærutgifter én gang i løpet av dyrets levetid
Behandling av allergi	Inntil 5 000 kroner i løpet av dyrets levetid

Forsikringen dekker utredning av allergi én gang i løpet av dyrets levetid.

Forsikringen dekker også medisiner og behandling av allergi i løpet av dyrets levetid.

4. Fysioterapi, kiropraktikk og rehabilitering

Dekninger	Forsikringssum
Fysioterapi eller kiropraktikk rekvirert eller utført av veterinær	Inntil 5 000 kroner
Rehabilitering rekvirert eller utført av veterinær	

Forsikringen dekker fysioterapi, kiropraktikk og rehabilitering rekvirert av eller utført av veterinær. Behandlingen må gjøres innen ett år etter skaden oppstod.

5. MR, CT og scintigrafi

Dekninger	Forsikringssum
MR, CT og scintigrafi	Inntil 5 000 kroner

Forsikringen dekker MR, CT og scintigrafi. Behandlingen må gjøres innen ett år etter skaden oppstod.

6. Veterinærutgifter valpekull

Dekninger	Forsikringssum
Veterinærutgifter valpekull	Inntil 6 000 kr per valp utover tispas forsikringssum Inntil to kull i løpet av tispas liv

Dekningen gjelder kun for hund.

Forsikringen gjelder for inntil to valpekull til tispas som er forsikret.

Forsikringen gjelder for valpekull fra valpene fyller 1 måned til den dagen de overleveres kjøper, men ikke lengre enn til fylte 3 måneder. Veterinærutgifter dekkes som beskrevet i punkt [B.4 Veterinærutgifter](#).

Det er en forutsetning at parringen var forenlig med Norsk Kennel Klubbs etiske regler for hundeavl.

7. Avlivning

Dekninger	Forsikringssum
Utgifter til avlivning på grunn av dyrevernsmessige årsaker	Maksimal forsikringssum gjelder per forsikringsår og er angitt i forsikringsbeviset. Denne summen er også maksimal erstatning per skadetilfelle.

Forsikringen dekker utgifter til avlivning på grunn av dyrevernsmessige årsaker til og med det forsikringsåret dyret fyller 10 år. Avlivningen skal være anbefalt av veterinær.

8. Kremering

Dekninger	Forsikringssum
Separat kremering	Inntil 1 500 kr

Forsikringen dekker utgifter til kremering ved erstatningsmessig dødsfall. Dersom det velges separat kremering dekkes dette med inntil 1 500 kr.

B.4.2 Hva forsikringen ikke dekker

1. Karenstid

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter ved sykdom, feil eller svakheter som dyret hadde da forsikringen trådte i kraft, eller som er blitt påvist eller har vist symptomer innen 20 dager etter at forsikringen ble kjøpt. Karenstiden gjelder ikke ved flytting fra annet selskap eller hvis dyret har vært forsikret i Storebrand med annen eier.

Ved forhøyelse av forsikringssum gjelder ikke forhøyelsen for sykdom eller skade som er blitt påvist eller har vist tegn og/eller symptom.

2. Komplikasjoner

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter ved komplikasjoner som oppstår i forbindelse med skade, sykdom eller behandling som ikke er dekket av forsikringen. Komplikasjoner som følge av vaksinasjon eller kastrering/sterilisering er imidlertid dekket.

3. Kastrering

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter til kjemisk eller kirurgisk kastrering, så sant det ikke inngår som et ledd i behandlingen av annen sykdom eller skade som er dekket av forsikringen. Kastrering av tisper dekket ikke når årsaken er innbilt svangerskap.

4. Kryptorkisme (skjult testikkel)

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter for behandling av kryptorkisme (skjult testikkel).

5. Alternativ behandling

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter ved alternativ behandling, som f.eks akupunktur, gullimplantatbehandling og homøopati, selv om dette er foreskrevet eller utført av veterinær som en del av behandlingen.

6. Arvelig eller medfødt feil

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter som skyldes medfødte og/eller arvelige lidelser. Forsikringen gjelder likevel dersom dyret har vært sammenhengende forsikret i Storebrand siden dyret var 4 måneder.

7. Navlebrokk

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter som skyldes navlebrokk.

8. Hofteleddsdysplasi og albueleddsdysplasi

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter som skyldes hofteleddsdysplasi (HD) eller albueleddsdysplasi/albueleddsartrose (AD/AA, FCP, UAP, FME). Unntaket gjelder ikke dersom dyret tidligere har vært avlest fri for HD og AA/AD av NKK for hund eller veterinær for katt, og begge foreldredyrene er registrert fri for lidelsene.

9. Andre leddlidelser

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter som skyldes osteochondrose (OCD), patellaluksasjon (ustabil kneskål), short ulna eller Calvé-Legg-Perthes. Forsikringen gjelder likevel dersom dyret har vært sammenhengende forsikret i Storebrand siden dyret var 4 måneder.

10. Importert dyr

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter forårsaket av parasitter eller smitte som dyret har ført med seg da det ble importert til Norge.

11. Atferdsforstyrrelser

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter som skyldes sinnslidelse, unormalt temperament, nervøsitet, eller andre atferdsmessige lidelser.

12. Forebyggende tiltak

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter til forebyggende tiltak som vaksinerings, kloklipp og tannrens.

13. Fôr, utstyr og lignende

Forsikringen dekker ikke utgifter til spesialfôr og annet utstyr som brukes etter konsultasjonen eller operasjonen, selv om dette er foreskrevet av veterinær som del av behandlingen.

14. Skade som skyldes eiers eller ansvarliges mishandling

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter som skyldes eiers eller ansvarliges mishandling eller vanskjøtsel, eller at veterinærens anvisninger ikke er fulgt.

15. Reiseutgifter og vakttillegg

Forsikringen dekker ikke egne eller veterinærens utgifter til reise og transport i forbindelse med sykdom eller skade. Tilleggsutgifter til veterinærbehandling utenom ordinær åpningstid dekkes kun dersom veterinærbesøket er nødvendig og ikke kunne vært gjort i den ordinære åpningstiden.

16. Begrensninger ved enkelte hunderaser

Refusjon av veterinærutgifter for følgende	Deformert gane og misdannede luftveier	Keisersnitt	Entropion og ektropion	Korrigerende av hud
Raser forsikringen ikke dekker	<ol style="list-style-type: none">1. Boston terrier2. Engelsk og fransk bulldog3. Griffon4. Mops5. Pekingeser6. Shih-tzu	<ol style="list-style-type: none">1. Boston terrier2. Chihuahua3. Engelsk og fransk bulldog4. Pomeranian	<ol style="list-style-type: none">1. Basset hound2. Blodhund3. Boxer4. Bullmastiff5. Engelsk og fransk bulldog6. Mops7. Grand danois8. Napoleotansk mastiff9. Shar pei	<ol style="list-style-type: none">1. Basset hound2. Blodhund3. Engelsk og fransk bulldog4. Bullmastiff5. Napoleotansk mastiff6. Shar pei

17. Begrensninger ved enkelte katteraser

Refusjon av veterinærutgifter for følgende	Deformert gane og misdannede luftveier
Raser forsikringen ikke dekker	<ol style="list-style-type: none">1. Exotic2. Perser

B.5 Dødsfall og nedsatt bruksverdi

B.5.1 Hva forsikringen dekker

1. Dødsfall eller forsvunnet dyr

Dekninger	Forsikringssum
Dødsfall eller forsvunnet dyr	<ul style="list-style-type: none">Til det tidspunktet dyret fyller 8 år: Erstatningen settes lik forsikringssum for dødFra det tidspunktet dyret fyller 8 år: Erstatningen er 90 % av forsikringssummen for dødFra det tidspunktet dyret fyller 9 år: Erstatningen er 75 % av forsikringssummen for dødFra det tidspunktet dyret fyller 10 år: Erstatningen er 60 % av forsikringssummen for dødDekningen opphører fra første forfall etter at dyret har fylt 10 år

Forsikringen gir rett til erstatning hvis dyret dør eller må avlives av dyrevernsmessige årsaker i forsikringstiden som følge av erstatningsmessig ulykke eller sykdom. Eventuell avlivning skal være anbefalt av veterinær.

Forsikringen gir også rett til erstatning hvis dyret blir stjålet eller blir borte. Hvis dyret blir stjålet eller forsvinner, skal dette meldes til politiet og Storebrand. Dyret skal etterlyses ved annonsering.

- Hund anses som tapt 3 måneder etter at den er meldt savnet
- Katt anses som tapt 6 måneder etter at den er meldt savnet

Kommer dyret til rette etter at erstatningen er utbetalt, kan sikrede beholde dyret mot å betale erstatningen tilbake. I motsatt fall tilfaller dyret Storebrand.

2. Nedsatt bruksverdi

Dekninger	Forsikringssum
Nedsatt bruksverdi	Maksimalt 50 % av hundens forsikringssum for død, og kan kun utbetales én gang i løpet av hundens liv. Dekningen opphører når hunden fyller 7 år.

Dekningen gjelder kun for hund.

Forsikringen gjelder dersom hunden får varig tap av bruksverdi som følge av sykdom eller ulykkesskade som er dekket av forsikringen, og til det tidspunktet hunden fyller 7 år. Tapet av bruksverdi må attesteres av veterinær.

Erstatningsberegning

Erstatningen settes til forskjellen mellom forsikringsverdien før og etter skaden. Erstatningen er begrenset til maksimalt 50 % av hundens forsikringssum for død, og kan kun utbetales én gang i løpet av hundens liv.

Fastsettelse av dyrets forsikringsverdi avgjøres ved skjønn hvis sikrede eller Storebrand krever det. Bestemmelse om skjønn i Generelle vilkår får i så fall anvendelse.

B.5.2 Hva forsikringen ikke dekker

1. Arvelig eller medfødt feil

Forsikringen dekker ikke nedsatt bruksverdi eller dødsfall som skyldes medfødte og/eller arvelige lidelser. Forsikringen gjelder likevel dersom dyret har vært sammenhengende forsikret i Storebrand siden dyret var 4 måneder.

2. Navlebrokk

Forsikringen dekker ikke nedsatt bruksverdi eller dødsfall som skyldes navlebrokk.

3. Hofteleddsdysplasi og albueleddsdysplasi

Forsikringen dekker ikke nedsatt bruksverdi eller dødsfall som skyldes hofteleddsdysplasi (HD) eller albueleddsdysplasi/albueleddsartrose (AD/AA, FCP, UAP, FME). Forsikringen gjelder likevel dersom dyret tidligere har vært avlest fri for HD og AA/AD av NKK for hund eller veterinær for katt, og begge foreldredyrene er registrert fri for lidelsene.

4. Andre leddlidelser

Forsikringen dekker ikke nedsatt bruksverdi eller dødsfall som skyldes osteochondrose (OCD), patellaluksasjon (ustabil kneskål), short ulna eller Calvé-Legg-Perthes. Forsikringen gjelder likevel dersom dyret har vært sammenhengende forsikret i Storebrand siden dyret var 4 måneder.

5. Importert dyr

Forsikringen dekker ikke nedsatt bruksverdi eller dødsfall forårsaket av parasitter eller smitte som dyret har ført med seg da det ble importert til Norge.

6. Atferdsforstyrrelser

Forsikringen dekker ikke nedsatt bruksverdi eller dødsfall som skyldes sinnslidelse, unormalt temperament, nervøsitet, eller andre atferdsmessige lidelser.

7. Skade som skyldes eiers eller ansvarliges mishandling

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter eller dødsfall som skyldes eiers eller ansvarliges mishandling eller vanskjøtsel, eller at veterinærens anvisninger ikke er fulgt.

C. Andre bestemmelser

C.1 Skademelding

Den som vil kreve erstatning, må uten ugrunnet opphold underrette Storebrand om skaden.

C.2 Sykdom eller skade

Blir forsikret dyr sykt eller skadet, plikter forsikringstaker straks å la det bli undersøkt av veterinær, følge veterinærens anvisninger og gjøre det som er mulig for å begrense skaden. Ved ulykke eller akutt sykdom skal det før avlivning samrås med veterinær om mulig.

C.3 Obduksjon

Dersom de kliniske funn ikke gir grunnlag for en diagnose, plikter forsikringstaker å sørge for at dyret obduseres. Obduksjonskravet kan frafalles etter avtale med Storebrand.

D. Ansvarsbegrensninger og andre personers handlinger

D.1 Eiers eller ansvarliges behandling av dyret

Eier eller ansvarlige skal følge myndighetenes fastsatte forskrifter som har som mål å forebygge eller begrense skade på dyr. Årlige helsekontroller og vaksinasjon i henhold til Veterinærkatalogens anbefalinger skal følges.

Erstatningen kan bli avkortet eller falle bort ved brudd på denne bestemmelsen. Hvor stor reduksjonen blir, avhenger av omstendighetene.

D.2 Handlinger og unnlaterer fra andre

Hvis sikredes rett til erstatning helt eller delvis faller bort som følge av sikredes handlinger eller unnlaterer, gjelder dette også ved tilsvarende handlinger eller unnlaterer foretatt av andre som med sikredes eller eierens samtykke er ansvarlig for dyret.

D.3 Rasebenevnelse og alder

Dyret skal være forsikret med riktig rasebenevnelse og alder, og det er forsikringstakers ansvar å sørge for dette. Hvis dyret er forsikret med feil rasebenevnelse og/eller alder, og det ikke er gitt melding om dette til Storebrand, kan erstatningen bli redusert.

E. Definisjoner

Veterinærutgifter

Med veterinærutgifter menes utgifter til veterinærbehandling som følge av en ulykkesskade eller sykdom.

Forsikringstiden

Forsikringstiden er den tiden den avtalte forsikringen er i kraft. Forsikringen fornyes for ett år av gangen.

Forsikringstilfelle

Veterinærforsikringen gjelder for kostnader som oppstår i forsikringstiden og som skyldes en hendelse som inntreffer i forsikringstiden. Dødsfallforsikringen gjelder dødsfall som skjer i forsikringstiden.

Skadetidspunktet

Skadetidspunktet er når ulykkesskaden eller sykdommen inntreffer.

Sykdom

Med sykdom forstås en sykkelig endring av helsetilstanden som ikke er å betrakte som ulykkesskade. En sykdom anses som inntruffet på det tidspunktet dyret først viser symptomer, senest når diagnosen er stilt av veterinær første gang.

Ulykkesskade

Med ulykkesskade forstås fysisk skade på dyret forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre hendelse, «et ulykkestilfelle». For eksempel tannfrakturer, svelging av gjenstander og akutt forgiftning er å anse som ulykkesskader.

Bruksverdi

Bruksverdi er verdien til dyr som er trent til å utføre spesielle oppgaver, og beviselig brukes jevnlig i praktisk arbeid, slik som gjeting, jakting, trekking, søking eller føring. Avls- og utstillingsevner regnes ikke som bruksverdi.