

# Helseforsikring

**ERGO**

DOKUMENT MED OPPLYSNINGER OM FORSIKRINGSPRODUKTET

**Selskap: ERGO Forsikring AS**

**Produkt: Helseforsikring**

Dette dokument er en sammenfatning av forsikringens hovedinnhold og beskrivelse av hva som omfattes og ikke omfattes. Dokumentet tar ikke hensyn til dine individuelle behov. Fullstendig forsikringsvilkår finnes på ergo.no  
Hva som gjelder din avtale beskrives i ditt forsikringsbevis.

## Hva omfatter forsikringen?

En helseforsikring dekker planlagt medisinsk nødvendig undersøkelse, behandling og operasjon etter henvisning fra allmenlege. ERGO Forsikring garanterer rask tilgang til dette gjennom et kvalitetssikret behandlernetverk.



### Hva dekker forsikringen?

#### Standard dekker

- ✓ Legespesialist
- ✓ Dagkirurgi
- ✓ Innlegging på sykehus med/uten operasjon
- ✓ Rehabilitering
- ✓ Psykologisk førstehjelp
- ✓ Second opinion
- ✓ Utgifter til reise og opphold
- ✓ Erstatning om behandlingsgarantien ikke oppfylles

#### Du kan også inkludere dekning for:

- ✓ Fysikalsk behandling
- ✓ Psykolog



### Hva dekker forsikringen ikke?

- ✗ Akutt behandling som krever øyeblikkelig hjelp
- ✗ Behandling som ikke er medisinsk nødvendig
- ✗ Behandling av overvekt
- ✗ Tannlege og tannhelse
- ✗ Kjøp av medisin
- ✗ Synskorreksjon
- ✗ Behandling som ikke har dokumentert effekt eller ikke er allment akseptert i det medisinske miljøet i Norden

Forsikringen har også unntak for flere små forhold, som for mange kan være viktige. Vi oppfordrer deg derfor til å lese alle unntak i våre vilkår.



### Er det noen begrensninger i dekningen?

- ! All behandling skal være forhåndsgodkjent av ERGO Forsikring.
- ! Er forsikringen kjøpt med karens inntre Selskapetsansvar først 90 dager etter at forsikringen begynte å gjelde. Forsikringen omfatter ikke sykdom som har vist symptomer de første 90 dagene etter at forsikringen begynte å gjelde.
- ! Om forsikringen er kjøpt individuelt med egenerklæring om helse kan avtalen ha individuelle unntak og begrensninger. Dette blir opplyst om i ditt forsikringsbevis.

**ERGO Forsikring AS**

Hovedkontor: Professor Kohts vei 9, Postboks 464, 1327 Lysaker, Norge, telefon [+47 22 31 13 30](tel:+4722311330), [www.ergo.no](http://www.ergo.no)



### Hvor gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder for behandling i Norden hos behandlere ERGO Forsikring har samarbeidsavtale med. Om ERGO Forsikring ikke finner behandlere eller kompetanse i Norden, kan vi anvende oss av behandlere i et Europeisk nettverk.



### Hvilke forpliktelser har jeg?

Du må gi oss ærlige, nøyaktige og fullstendige opplysninger om din helse hvis vi spør om det ved kjøp eller skadetidspunkt.



### Når og hvordan skal jeg betale?

Du må betale inne fristen som fremgår av betalingsvarselet. Forsikringen betales forskuddsvis. Du kan betale med faktura eller avtalegiro. Ved etablering kan du selv velge om du vil ha 1, 2, 4 eller 12 betalingsterminer i året.



### Fra når gjelder forsikringen og hvor lenge gjelder den?

Din forsikring gjelder fra den dato som fremkommer i forsikringsbeviset, så lenge premien er betalt. Den fornyes automatisk hvert år. Ny pris og eventuelle endringer i forsikringen sendes deg omtrent 40 dager før fornyelsen. For kollektive bedriftsavtaler opphører forsikringen ved 72 års alder, du får da tilbud om å fortsette forsikringen for egen regning.



### Hvordan kan jeg avslutte forsikringen?

Du kan si opp forsikringen ved å kontakte oss på telefon, chat eller e-post. Du kan avslutte din forsikring på din forsikringsoversikt på [ergo.no](http://ergo.no)